

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名		HARVEST UNITE				公表日	令和8年2月20日	
		利用児 童数				9名	回収数	7名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	0	0	0	園ですぐ実践できるような指導方法を教えてもらえました。	お子さまに合った発達支援の教具を必要があれば作成しております。安価で簡単に作成できることを意識しており、訪問した際に教具をお渡しする、もしくは代替教具の提案もさせていただいております。また、園や学校ですぐ実践してもらえる活動、児童とのかわり方等をお伝えできるよう工夫しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	0	0	0	ゆっくり時間を取って話しをしてもらえました。	訪問支援者と保護者様、関係機関の方々とは個室、もしくはパーテーション等プライバシーに配慮した空間を設けております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0	1回の訪問ですっきりと情報を伝えて来てくれてと思います。	訪問の目的は都度丁寧に説明するよう心がけております。また、保護者様、訪問先でのお悩み等は事前にすり合わせを行い、訪問するだけではなく、訪問後もよりよい支援が継続されていくことを目指しています。そのため、訪問依頼から実施まで少々時間をいただくことがあります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	0	0	学校の先生とやり取りをして決めてくれました。	保護者様、訪問先の予定を聴取したうえで時間の決定しております。また、訪問の頻度に関しては訪問後の経過を鑑み、訪問して結果があらわれやすい時期を狙って設定させていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7	0	0	0		お子さまの様子や状態は全職員が細かく情報共有しております。また、職種に関しては療法士を中心に専門職を多く配置しています。人員は必ず児童と支援者が1対1の対応ができる体制を整えております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0	手作りの療育グッズをまねて家でも使わせてもらっています。	お子さまの様子や状態は全職員で情報共有を徹底しております。当事業所は多様な職種を配置しており、有資格者同士が専門性を高め合い、包括的な支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	3		訪問支援を行うにあたり、お悩みと保護者様のニーズを聞いた上で、お子様の現状とお子様を取り巻く環境を考慮し計画を作成しています。園や学校でお子さまの置かれる環境についても把握に努めています。お子さまが安心してのびのび過ごせるよう支援計画を立案していきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	0	0	0	加配の先生とハーベストの先生が電話でやり取りして、園で過ごしやすいように目標を決めてくれました。	保育所等訪問の実施、支援計画立案は訪問先の先生方のご意向をあらかじめ聴取させていただいております。自宅、訪問先、当事業所と場所によってお子さまの様子に違いがあることも多いです。そのため、各機関にお子様の現状の様子、お悩み、お悩みを解決するための目標等を話し合っすり合わせることをご心掛けています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0	親として伝えたいことがまとまらない時に、どうして行ったらいいか詳しく教えてくれました。学校へ行ってもらった後も、やるのが分かりやすかった。と先生も言っていました。	ガイドラインに沿って支援内容を設定しております。支援の提案や具体的な内容が一方向的にならないよう心掛けています。保護者様や訪問先、我々が具体的にどのように協力してお子さまに関わるようにしていくか。という点を大切にしています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		保育所等訪問の計画を立案する際、関係機関と情報共有したうえで保護者様のニーズとすり合わせていきます。実際にお子さまが過ごす現場で取り組める内容の優先順位をつけて計画、支援の実施を行うようにしています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	訪問してもらう日が決まってから、先生とも電話でごまもりにやりとりをしてきていました。	訪問先の状況を保護者様、先生方から情報収集をさせていただきます。その中で挙げてきたご相談内容を整理したうえで訪問の目的をすり合わせていきます。訪問先施設の状態を考慮し、すぐに実践していただきやすい支援内容を意識し、計画や物品を準備して訪問を実施させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0	ハーベストさんから保育所等訪問のことを教えてもらって初めて知りました。教えてもらって本当に良かったです。	ご契約の際に説明をさせていただきます。また、利用者負担に関しては、初回の請求書をお渡しする際に再度説明を行っております。それ以降にご不明な点、ご質問等があれば随時対応させていただきます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	2	訪問してもらった後、どんな話をしてもらったんだろう。	保護者様、相談支援事業所、訪問先からごまもりにニーズや目標を確認しております。その上で保育所等訪問支援計画を立案し、計画に沿った支援を行っております。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	0	0	3		現在療育現場では児童個別の対応をしておりますが、保護者様のお悩みに応じて実施します。 また、情報提供に関しては年長児の保護者様に対して就学に向けた取り組み動画の配信、就学児にはランドセル内の整理やなわとび上達に向けた動画配信等を行っています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0	毎回お話しする時間を作ってもらえて、つつい長く話しています。いつもありがとうございます。	利用時間内、保護者様と話し合う時間を設けております。話し合いの中では日々の変化だけでなく、生活リズムや日常生活場面のこと、受診、服薬状況などをお聞かせいただくこともあります。お子さまの状況や課題について共通理解できるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0	いろんな先生がいて、アドバイスをくれます。	引き続き事業所ご利用の時間内でお話を伺い、お悩みに対する助言ができるようにしていきます。また、必要に応じて別日でも話し合いの場を設けることもございます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		お子さまへの支援や保護者様からのご相談につきましては、共感的に行うことを心がけています。 お子さまには「楽しさ」を提供できるような活動内容を工夫し、支援の目的を立案しています。 保護者様とお話しする際も、一緒にお悩みを解決する、ご自宅や保育園での様子聴取等ニーズを把握し、気持ちや考えに寄り添って支援を行っています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	1		療育前・後の時間に必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設けており、その時間で相談対応をさせていただいております。苦情対応の窓口やマニュアルを設け、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	1	送迎を祖父母にお願いすることが多く、お悩みをLINEで伝えさせてもらうのですが、いつも丁寧な返事をいただけて助かっています。	ご利用時には必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設けております。その際、個人情報には十分配慮したうえで事業所での取り組みを事業所携帯で撮影し、ご確認いただいております。ご確認いただいた後に削除させていただきます。また連絡の際には、LINEを使用しております。保護者様の使用しやすい手段で連絡をいただけるようにしております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		保護者様、訪問先、連携機関とは相談を含め情報共有を行うようにしています。ご相談いただいた際には、すぐに対応をさせていただきます。 対応させていただく中で、助言や支援を行っていきいますが、その効果を確認するため少しお時間をいただくことはあります。助言内容の実施や支援の効果を鑑み、適切なタイミングで訪問を行うようにしています。
21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	0	0	0	園の先生から電話をしてもらった時も、すぐ丁寧に回答してもらえた。と言っていました。	訪問先施設とも支援の内容は必ず話し合い、情報を共有するようにしています。 保護者様と同じ悩みもあれば、訪問先ならではの悩みを抱えている場合もあります。保育所等訪問で介入する際は両者の悩みを改善できるような支援内容や関わり方が提案できるよう状況を整理したうえで訪問を行います。	
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	0	何度も利用していますが、どんな話をしたのかいつも教えてくれます。	訪問支援を実施する前に事前に保護者様、訪問先にアセスメントを行います。情報を整理し「今必要な支援」の優先順位をつけていきます。 訪問後は話し合いの内容や、支援の提供がやりやすい環境であるか。等の詳細についても共有させていただいております。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	2	Instagramを見て、家でも運動やってみてます。	自己評価アンケートの結果はホームページに掲載しており、いつでも閲覧していただけます。 2か月に1度、全事業所統一でイベントを開催しており、月の半ば頃に案内を発行しています。また、SNS(ホームページ、Instagram、Facebook)で会社の取り組み、活動の様子等を紹介しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0	伝えていかいいつも確認してくれます。	会社全体の会議にて個人情報の認識を高めており、個人情報は全職員が厳重に取り扱うことを徹底しています
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	0	0	0		緊急時対応マニュアルを作成し、訪問先施設と連携できるようにしています。 また、避難時の連絡手段、避難先を記載した「エマージェンシーカード」を作成しておりますので、訪問先にもお渡しするようにしていきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		事業所内だけでなく社内でも、危険防止について考えています。日ごろの療育環境についても安全を考えて行っています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	1	1	「ハーベストの先生おったよ」と嬉しそうに言っていました。	訪問を実施する際は、お子さまが生活している姿を実際に見せていただきます。 恥ずかしい、集中できなくなってしまう。というお子さまもいらっしゃいますので、十分に配慮したうえで訪問するようにしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	学校の先生も「勉強になるわ～」と感心していました。	引き続き利用児童やそのご家族様のニーズを反映し、個々にあったオーダーメイドの療育を心掛けます。また、専門職の多さを活かし、包括的な支援を行ってまいります。