

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	HARVEST	公表日	令和7年2月7日		
		利用児童数	28人	回収数	24件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	5	0	1	子ども同士がダイナミックな動きをしている際にぶつかりそうだった事がある。実際に活動している場面を見ていないのでわからない。出来る範囲で工夫された活動がされていると感じるがスペースはやや狭くはある。	子どもたちの活動に合わせたスペースを確保し、療育を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	1	個別支援のため必ず1名以上の先生がついてくださり安心感がある。	事業所間での移動体制や、代行連絡調整ツールを用いてサポートできる体制を整えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	1	1	子どもはいつもスムーズに準備ができてと思う。わかりやすくなっている。出入口がせまいように思う。	トイレの場所や荷物置き場等視覚提示しています。出入口に関しては、職員が外まで対応に当たるなど受け入れ時の混雑を解消しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0	1		療育後の換気清掃、物品の整理整頓を徹底していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	自分の子の事に関してだけ言うと、数回の通所で息子の困り事などを捉えてもらっていてありがたい。日頃の変化にも気を留めていただき本人に必要な事柄をサポートいただいていると感じる。	お子様の情報に加え、各評価・検査を基に話し合い、支援計画を立てて取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0		支援プログラムと内容との相違が生まれないように職員間で声をかけ合いながら行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		お伺いした情報に加え、各評価検査を基に話し合い計画を立てています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	0		5領域や子に関係するものを包括的に捉えた目標立てを行い、療育内容を含めて具体的に提示出来るよう努めています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		お子様の様子をお伺いし、評価と合わせて要望に沿った支援が出来るように心がけていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	3	難易度が毎回違ったり楽しく活動させていただいているようだ。	チーム内で日々検討しています。お子様が興味を持って取り組めるよう目的の軸を持ちながらバラエティーに富んだ療育が提供出来るよう工夫しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	0	8		受け入れ態勢等検討が多岐に必要ですがインクルーシブな活動が展開できるようにしています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		利用開始時に説明の徹底をしています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		保護者様への聞き取りを行い計画書を作成した後に支援の説明を実施し同意を得ています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	1	6		面談の機会を設けたり、連絡ノートを用いてわかりやすく丁寧な説明を継続して実施していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	1	0	2	いつも前回の利用時の事を教えてくれる。家での様子の話を聞いてくれてとても助かっている。送迎を利用する際だけでも良いので具体的な活動の報告をノート等に示してもらいたい。毎週活動内容を丁寧に報告いただき、本人の様子や今の課題（先生が取り組んでくれている事）が分かりやすく安心感がある。	随時、悩み事についての聴取を行っています。連絡ノートやLINE等で丁寧な説明を継続して実施していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	2	1	家での困り事や様子に対してアドバイスを沢山してくれて子育てに活かしている。毎週活動内容を丁寧に報告いただき、本人の様子や今の課題（先生が取り組んでくれている事）が分かりやすく安心感がある。	面談の機会を設け悩みごとについての聴取を行っています。連絡ノートやLINE等で丁寧な説明を継続して実施していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	3	とても親身に話を聞いてくださるし、子どもも懐いていて楽しんでいる。毎週活動内容を丁寧に報告いただき、本人の様子や今の課題（先生が取り組んでくれている事）が分かりやすく安心感がある。	連絡ノートやLINE等で継続的な支援を行っています。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	1	10	今まで参加の機会がないためどちらとも言えない。 土曜日は他の療育を利用している為、参加したことがない。	保護者、兄弟の参加を促すイベントを増やすことで交流の機会をつくっていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	4	困り事についてはすぐにお返事、アドバイスをいただきとてもありがたい。	ご相談等は随時お伺いさせていただき解決に向けて対処させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	2	本人から話が聞けないので先生と直接お話しする時間はありがたい。	口頭や連絡ノート、メール等の手段を用いて利用毎に様子や悩みなどの共有をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	5		ホームページやLINE、Instagram、Facebookにて行事予定や活動内容等を発信しております。月に1回お渡ししている営業日のご案内用紙に各種QRコードが印刷されておりますのでご案内させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		個人情報に関しては厳重に取り扱うようにしています。破棄する際はシュレッダー処理を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	5		各事業所毎に防災訓練や感染症対策等年間スケジュールを立てて実施しています。 緊急対応カード（黄色のカード）を契約時にお渡ししております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	7		年間スケジュールを組み、火災・震災の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	3		避難訓練等の実施内容については、お知らせに記載したり、SNSやHPにて情報を発信しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	4	発生した事がないので分からない。	電話やLINEにて速やかに報告を行っています。また経過観察やその後の様子について確認連絡を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0		安心感をもって通所していただけるように、職員一同対応していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	2	いつも楽しみにしており、帰宅時にプリント類を見せて説明してくれる時もある。	事業所での活動を楽しんでいただけるよう、活動に工夫を凝らしお子様の成長の手助けができるよう取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	通所するようになって出来る事も増え、子どもの世界も広がっているように思う。 おかげさまで出来る事が増えてきている。ありがとうございます。	今後も満足していただけるような支援をご提案、ご提供できるよう努めています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		HARVEST GAT		公表日		令和7年2月7日		利用児童数		31人		回収数		25件	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	23	0	0	2	可能であれば見学したいです。 運動スペースや座ってする作業などが行えるよ うに十分なスペースが確保されていると思いま す。	運動スペース、学習スペース、個室スペースなどお 子様の活動に合わせたスペースを確保しています。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	5	可能であれば見学したいです。 子ども1人に対して、同じ担当の職員がついて丁 寧に関わっていただいています。	適切な人員配置をしております。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	5	可能であれば見学したいです。 集中できるように仕切りがされている等でき ていると思います。 子どもに危険のないように環境を整えてもらっ ています。	運動スペース、学習スペースと活動に合わせた空間 を確保しています。事業所玄関前に階段がありま すので、必要に応じて補助をさせていただきます。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	23	0	0	2	特に本人からは何も言うてこない。 空調も快適に過ごせるように調整され、活動し やすくされています。	毎日事業所内の掃除と使用した物品の除菌を行っ ています。安全に過ごしていただけるよう、事業所内 の物品の整理整頓を毎日行っています。感染症対策 のため定期的な換気も行っています。							
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思い ますか。	24	0	0	1	子の状況に沿って支援していただいていると思 います。 PTの先生に運動面でのサポートも受けられてい ます。同じ担当の職員が関わってくれるため、 子どもの特性も理解して把握してもらっていま す。	職員の専門性を活かし、お子様の特性に応じた専門 的な支援を行っています。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	1	ホームページ等で支援プログラムが公表されて おり、内容と合った支援が受けられています。	公表している支援プログラムに基づいた支援内容を 提供しています。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支 援計画（個別支援計画）が作成されていると思い ますか。	24	0	0	1	こちらの要望、子の今の理解の状況をテストな どももしていただき、細かく見ていただしてい ます。 保護者に対しても困りごとを確認して把握して もらっており、子どもに関しても様々なスケ ールや評価表を用いて分析されています。	お子様の状態や保護者様のニーズを把握し、定期的 に見直しを行いながら計画書の作成をしています。							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	23	0	0	2	具体的に考えられた内容が設定されていると思 います。	ガイドラインをもとに必要な支援内容を設定し、具 体的な支援内容を設定しています。							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	24	0	0	1	具体的に計画された内容に沿って実施されてい ると思います。	放課後等デイサービス計画に沿い支援を行ってい ます。お子様の状態に合わせ必要に応じて支援内容の							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	23	1	0	1	子どもに合わせて好きなキャラクターを取り入 れていただいて喜んでいました。月に1回工作が あったり、毎回楽しいプログラムが考えられて いると思います。	課題への取り組みだけでなく、楽しさを感じてもら うことも意識しています。							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その 他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	0	2	11	屋外活動などがあるのは知っていますが、他の こどもと活動しているか知らないため。 幼稚園に通いながら通所しています。	現在は実施していませんが、今後交流する機会を設 けていければと考えています。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	24	1	0	0	他の事業所も利用させていただいていますが、 一番丁寧に説明していただいたと思います。 契約時に丁寧な説明がありました。	初回の利用の際に説明をさせていただいておりま す。今後もわかりやすい説明を心掛けていきます。							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	20	1	0	4	説明後、質問等がないか確認していただきました。 した。	個別支援計画書をお渡しする際に、保護者様へ説明 する機会を設けています。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修 会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	11	家族支援は都度相談の際にご提案いただいでい ると思います。(研修会は分かりません) 毎回終了後に担当していただいた職員と困りご となどがなかったか確認してもらっています。関 わり方のアドバイスも受けています。	事業所の入口にパンフレットを置くなど、出来るこ とで活動支援に努めています。引き続き、ご家庭で 実施しやすいプログラム等の支援を行っていきま す。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができている と思いますか。	24	0	0	1	毎回時間をとっていただき、その時々状況に ついて把握していただいています。 毎回終了後に担当者の方から子どもの様子を教 えていただく時間があります。 いつも丁寧に様子を教えていただき、こちらか らの質問に助言くださり大変ありがたく思っ ています。	保護者様からお話を伺ったり、ノートを活用して共 通の理解に努めています。							

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	0	1	困りごとについてよく助言をいただき助かっています。 毎回終了後に助言がもらえるのでありがたいです。	ご利用の際にお話をさせていただいたり、ノートを使ってお子様の様子の共通理解を深め、助言等の支援をさせていただいています。必要に応じて面談の機会も設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0	いつも丁寧に話を聞いてくださった上で提案、助言を多くいただいています。 子どものことも保護者に対して寄り添った支援がされています。	日常の様子や悩みごとを共有しお子様の成長と一緒に見守っていただけるように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	1	11	2ヶ月に1回イベントが行われており、交流の機会があります。 参加したことはありませんが、お手紙など頂いています。	事業所の入口にパンフレットを置いたり、出来ることで活動支援に努めています。きょうだいで参加出来る屋外活動のイベントを開催しきょうだいへの支援に努めています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	4	毎回相談できる機会と時間がありご対応いただいています。 毎回終了後にスタッフと話す機会があるため、相談しやすい環境になっています。	電話やLINEなどのツールを使用し、相談やご意見を伝えやすい体制を整えております。頂いたご意見に対するの回答もさせていただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	2	直接お話できるのは安心感につながります。	事業所利用時に直接会うことができる保護者様には、療育中の様子や実施した内容を動画や写真など全事業所統一のイベントに関して案内等を発行しています。また、HPやSNS（Instagram、Facebook）で様々なお知らせや事業所の様子の紹介を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	3	ホームページやLINE、インスタなどで情報発信されています。	個人情報の取り扱いには、引き続き十分に注意をしていきます。書類の処分にはシュレッダーを使用し
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	7	避難訓練なども実施されています。	各委員会を設立しマニュアルを策定しています。定期的に研修や訓練も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	5	避難訓練を定期的に行っていただいています。安心できます。 火災、地震などの避難訓練をされていました。	定期的に地震や火災時の避難訓練を行っています。実施した訓練に関しては様子や内容を保護者様にお伝えしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	4	広いスペースで子ども1人に担当スタッフがついて安全に活動が行われています。	初回利用時にお子様の安全確保に関してお話させていただいています。災害時の避難訓練や感染症に関する活動を行い、取り組んだ内容を保護者様にお伝えしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	6	緊急連絡先カードを配布してくださっているのは大変安心でき、便利だと思います。 緊急連絡カードがあり、どこの病院が近いか説明がありました。	事故等が発生した際には、お子様の安全確保と可能な処置を第一に行い、速やかに保護者様へ連絡をします。事故発生時の状況の説明をさせていただき、再発防止に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	1	不安に感じている様子はなく通所でできています。	引き続き、お子様が安心感を持ち通所していただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	1	2	毎回楽しんでいてありがたいです。 終わったあと笑顔が多く、楽しそうな様子が見られています。	引き続き、お子様が楽しく療育を受けられるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	1	いつも丁寧に対応していただいております。 少しずつできることが増え、子どもの発達を促していただいております。家族のサポートもあつた安心して通所させてもらい満足しています。	引き続き、満足していただけるように努めてまいります。

事業所名	HARVEST BASEWORKS	公表日	令和7年2月7日		
		利用児童数	44名	回収数	39件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	1	0	0	確保されていると思います。	お子様の活動に合わせたスペース確保に努めております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	0	0	0	適切な配置だと思えます。	施設基準を満たしております。今後もお子様が安全に療育を受けていただけるように努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	1	0	0	バリアフリーになっていると思います。	トイレには手すりを設置し、玄関に段差はありません。駐車場を含めてバリアフリー化しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	0	0	0	きれいにしてもらっていると思います。	毎日清掃を行ない、お子様が清潔な空間で療育を受けられるように努めております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	1	0	0	レベルに合った支援をして頂いています。想像以上	お子様の特性等に応じた支援を行なっております。今後も引き続き専門性のある支援を行なっていくように努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	0	0	0	支援内容と合っています。	支援プログラムを作成し、提供させていただいております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	1	0	0	作成してもらっています。	保護者様のニーズに合った支援を提供していくように個別支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	0	0	0	設定されています。	ガイドラインに沿って療育を実施しております。より分かりやすく保護者様にご説明できるように今後も努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0	支援を受けています。	保護者様や相談支援事業所からニーズや目標を確認していき、計画を立案しております。今後も計画に沿った支援を行なっていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	0	0	0	やってもらって本人に合っていない場合、次はこう	職員同士で話し合いを行ない、子どもたちが楽しく参加できるように工夫をしながら活動プログラムを考えております。
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33	1	0	5	保育園に来てもらっています。	多気町の保育園への療育巡回で保育園の子どもたちとの活動を実施しております。今後も療育巡回を行なう中で地域の子どもの活動に取り組んでいきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0	丁寧に説明してもらいました。	運営規程や支援プログラム、利用者負担などについて初回の契約の際にご説明をさせていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	支援内容の説明をもらっています。	支援計画の内容に基づいて療育を実施しております。今後も分かりやすく丁寧に説明をしていくように努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	2	2	1	毎回、ていねいな振り返りのおかげで子どもとの	引き続き今後もご家庭で実施しやすいプログラムなどの支援を行なっていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	39	0	0	0	息子のことで悩んでいることがあり、担当の先生に相談させてもらった時、一緒に対策など考えてくださりとても心強かったです。いつもありがとうございます。	保護者様とお話をさせていただく中でお子様の様子や療育内容などをお伝えさせていただき、共通理解をしていくことに努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	1	0	0	いつも話を聞いていただき、助言などをもらっています。	保護者様とお話をさせていただく中でご家庭や園でのお子様の様子やお悩み事などを聞き、支援方法などを一緒に考えていくことに努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1	0	0	共感してもらっていますが、こちらの不安感を無くしてもらえような支援をもらっています。	保護者様とお話をさせていただく中で共感していくことを大切にしております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	21	9	今は実施していないと聞きました。	現在は実施していませんが、今後事業所で協力できることを行なえるように努めていきます。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	1	0	0	適切に対応されています。	保護者様からのお話をお聞きして、対応させていただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	0	0	0	とても配慮していただいています。	療育中の様子や療育内容などの動画をお見せしながら、保護者様にお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	3	0	0	インスタを楽しみにしています。	ホームページや公式LINE、InstagramなどのSNSで毎月のイベントのお知らせや各事業所の療育の様子などを発信しておりますので、是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	0	されていると思います。	個人情報が記載されている書類を破棄する場合にはシュレッダー処理を行なっています。今後も引き続き個人情報の取扱いに細心の注意を払って取り扱っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	2	0	0	訓練を実施してもらっています。	対応マニュアルを作成し、周知できるように努めております。地震や火災の想定をした避難訓練をお子様と共に実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	1	0	1	避難訓練をしたことを聞かせてもらいます。	年間スケジュールを作成し、お子様と共に防災訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	1	0	0	行なわれていると思います。	お子様の安全を確保した中での療育を行なっていくことに努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	1	0	1	そのような状況にでくわしておりません。まだケガをしたことがない為。	事故や怪我が起こった場合には速やかな連絡を行ない、発生した際の状況や様子等を保護者様にご説明させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	0	毎回楽しみにしていて、一度も嫌がった事はありません。ハーベストさんに通ったおかげで、元々もっている能力を引き延ばしてもらえました。親側の悩みにもすぐ理解してくれ、相談等もしやすいです。ハーベストさんに通う事ができて、本当に良かったです。	今後も引き続き、お子様が安全にご来所していただけるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	1	0	0	毎回楽しみに通っています。	今後も引き続き、お子様が楽しみに当事業所へ来所していただけるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	満足しています。	今後も引き続き、皆様にご満足していただけるように療育を実施していきます。

事業所名	HARVEST UNITE	公表日	令和7年2月7日		
		利用児童数	39人	回収数	39件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	3	0	0	整理整頓されており広い空間だと思います。	整理整頓を徹底し、常に活動スペースが広く確保できるよう心掛けております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	0	0	2	いつも複数の先生がついてくれています。十分すぎるほどで有難いです。どの方がどの専門資格を持っているのか分かりにくいです。	利用児童1人に対して支援者が常時1人以上で対応できるようにしています。職員写真、名前をコルクボードに展示しています。こちらに各職員が所持している資格を記載させていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	0	0	4	室内はバリアフリー化されていると思います	生活空間に関しては段差を解消しバリアフリー化しています。日々支援者間で児童の変化や情報伝達を行い、支援者全員が児童に合った対応ができるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	0	0	1	掃除が行き届いています。	清潔な空間を保つため掃除、消毒を徹底しております。物品を整理整頓し活動スペースを広く保つよう心がけております。整理整頓の徹底は児童が集中して取り組める環境、怪我をしないことにも繋がっています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	0	0	1	色々と考えていただいていると思います。いろいろな資格のスタッフさんが揃っていると思います。	担当児童に対してメイン、サブ担当を決めています。メイン、サブが情報を共有し様々な視点から児童発達支援計画を立案しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	5	支援を受けるようになってから大きな変化や成長を実感するようになりました。感謝しております。	保護者様、相談支援事業所からごまめにニーズや目標を確認しております。その上で児童発達支援計画を立案し、計画に沿った支援を行っております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1	0	3	色々と考えていただいていると思います。	日々の保護様とのやり取りや、毎年更新するツールを使用し保護者様や児童のニーズを把握して分析をした上で計画書を作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1	0	3	していただいていると思います。	ガイドラインに沿って支援内容を設定しております。「家族支援」につきましては各児童に応じて保護者様のニーズや目標に沿った支援を行い、目標を達成するまでの過程を大事にしています。療育後は毎回保護者様とお話しする時間を設けております。「地域支援」としましては自立支援協議会への参加、保育所等訪問事業を実施しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	1	0	1	支援を受けるようになってから大きな変化や成長を実感するようになりました。感謝しております。	保護者様、相談支援事業所からごまめにニーズや目標を確認しております。その上で児童発達支援計画を立案し、計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1	0	4	同じことの繰り返しではなく様々な活動がされていると思います。	各児童に応じて保護者様のニーズや目標に沿った支援を行い、目標を達成するまでの過程を大事にしています。スモールステップを敷くことで成功体験を積み重ねることができるよう、活動プログラムは固定化せず、たくさんの活動に参加していただけるよう工夫しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	25	3	3	8	こども園。	一部の園ではありますが、療育巡回を実施しています。そこでは利用児童と園在児童と一緒に運動（身体の使い方）を楽しんでもらっています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	3	利用前に分かりやすく説明してもらえました。	ご契約の際に説明をさせていただきます。初回の請求書をお渡しする際に再度説明を行っております。それ以降にご不明な点、ご質問等があれば随時対応させていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1	0	1	毎回丁寧に説明していただいています。説明を受けています。	児童発達支援計画書を保護者様にお渡ししております。その際計画書の詳細を丁寧に説明することを心掛けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	1	2	7	ペアとレーニングではないが毎回丁寧に説明してもらっています。	現在は児童個別の対応をしておりますが、保護者様のお悩みに応じて実施します。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	39	0	0	0	受診状況なども聞いてもらえ情報を共有できています。	利用時間内で、毎回療育時間と保護者様と話し合う時間を設けております。話し合いの中では受診服薬状況などをお聞かせ頂く事もあります。児童の状況や課題について共通理解できるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	0	0	0	療育後に日常生活の中でできるアドバイスをもらえます。悩んでいることに対して相談にのっていただき助言をいただけて助かります。	引き続き事業所ご利用の時間内でお話を伺い、お悩みに対する助言ができるようにしていきます。また、必要に応じて別日でも話し合いの場を設けることもございます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	0	1	いつも話をよく聞いていただきます。	保護者様やお子様のニーズを把握し、気持ちや考えに寄り添って支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3	3	14	行けていませんが、楽しそうな企画を考えられているなーいつも思います。活動がされていないのか、どうなのか分かりません。	現在は開催しておりませんが、検討をしていきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	1	0	2	いろいろと相談をさせてもらっています。いつも相談を聞いていただいています。	療育後の時間に必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設けております。その中で相談対応をさせて頂いております。苦情対応の窓口やマニュアルを設け、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2	0	2	口頭で教えていただいたり、LINEやお電話でも連絡をいただいたりしています。	ご利用時には必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設けております。その際、個人情報には十分配慮したうえで事業所での取り組みを事業所携帯で撮影し、ご確認いただいております。また連絡の際には、LINEを使用しております。保護者様の使用しやすい手段で連絡をいただけるようにしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	1	2	3	Instagramを開いたが、その時は特に投稿が無かったと思います。	自己評価アンケートの結果はホームページに掲載しており、いつでも閲覧していただけます。毎月全事業所統一でイベントを開催しており、月の半ば頃に案内を発行しているとともに、SNS（ホームページ、Instagram、Facebook）で様々なお知らせや事業所の様子を紹介しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	4	分からないけど注意をしていると思います。して頂いていると思う。	会社全体でのミーティングにて個人情報の認識を高めております。個人情報は全スタッフ厳重に扱うことを徹底しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2	0	6	交通ルールの学習や感染症対策の学習も療育の中に取り入れていただいています。	マニュアルを作成し、周知できるようにしております。また社内で運営TEAMを設立しています。災害対策チームを設置しており、災害や感染症等については、2か月に1回ほど集団活動を通して児童にも避難訓練や手洗いの重要性を学ぶ機会を設けております。また保護者の皆様におかれましては、「エマージェンシーカード」についてご説明し、事業所の連絡先や避難先を記載したものをお渡ししております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	2	0	5	分からない。いろんな避難訓練をして頂いて、お話を聞かせてもらいます。	計画を立て年に2回は避難訓練を実施しています。その他には感染症対策として手洗い方法の確認や交通安全について学びと実践訓練に取り組んでいます。非常災害時に職員がどう動けばよいかもマニュアルを作成しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	0	3		事業所内だけでなく社内で、危険防止について考えています。日ごろの療育環境についても安全を考えて行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	5	契約の時にきました。	契約書の方にも記載しておりますが、ご不明な事やがあればいつでもお問合せ下さい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	0	いつも楽しんで帰ってきます。	療育を通して、お子様の居場所作りをしています。事業所に通う事で色々な経験を重ねられるようにしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	2	0	0	毎週とても楽しみにしていて、お休みの週は残念そうにしています。楽しみにしている時も嫌がる時もあります。毎週楽しみで、むしろ帰りたがりません。いつも大喜びで行っているのが嬉しいです。	"楽しむ"ことを最優先とし、活動内容を工夫しております。また利用後に児童の感想を聞かせて頂くこともございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	満足しています。	引き続き利用児童やそのご家族様のニーズを反映し、個々の様子やペースに合わせた療育を実施していきます。

**令和7年2月1日よりKOMAキッズ鈴鹿、KOMAキッズ鈴鹿2号館は
HARVEST HOMEとして営業しております。**

事業所名	KOMAキッズ鈴鹿
------	-----------

公表日 令和7年2月7日

利用児童数

9名

回収数

9件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1	2	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1	0	3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	4	1	1	入り口に行くまでが階段になっている。	手すりをつけていますが、必要に応じて介助者をつけています。スロープを設けていくのかを検討しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	0		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	3	4		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	2	4		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	1	1	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1	5	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	1	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	3		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	3		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	1	1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	1	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	1	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1	0	0		