

事業所名	HARVEST				公表日	令和8年2月20日					
					利用児童数	37名					
					回収数	36名					
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	8	2	0		活動内容に合わせたスペースを確保し、時間帯ごとの利用人数を考慮し療育を行っています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	0	1		事業所間連携会議にて話し合いの場を設け、情報共有を行うことで職員のサポート体制を整えています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2	2	3		活動物品は所定の位置を決めてどこに何があるのか視覚的にもわかりやすく配置しています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1	1	1	本人に合っていると思います。	療育後は換気や清掃、物品の整理整頓を徹底して行っています。活動空間においても個別・集団と療育形態により空間設定を行っています。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	0	0	0		評価を行い、お子様の状態や特性に合わせた支援を行えるように従事していきます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	0		今後も支援プログラムをもとに支援内容を提供していきます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1	0	0		日々の様子（学校や家庭）を伺い、困りごとや悩みに対して各評価や検査を話し合い、支援計画を作成しています。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1	0	0		5領域を基に子どもたちに必要な支援を考えて目標立てを行い、療育内容を含めて具体的に提示出来るよう努めています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	0	0	0		お子様や保護者様からニーズや目標をお聞きし、お悩みに沿った計画を作成し支援を実施しています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	1	0	0		年間を通して季節感のある内容や運動、工作、SST等、プログラムを毎週考えながら行っています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4	4	11		地域イベントへの参加を検討することで交流する機会も増え、新たな活動が展開できるようにしていきます。			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	2	0	0		ご契約の際に説明の徹底をしています。また状況により変更があった際は再度説明、確認する機会を設けています。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	2	0	0		計画書を作成した後に支援の説明を実施し同意を得ています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	3	2	5		必要に応じて面談の機会を設けたり、連絡ノートを用いてわかりやすく丁寧な説明を継続して実施していきます。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	35	1	0	0		保護者様とは連絡ノートや電話、必要に応じて面談を行い、悩みの共通理解が図れるようにしています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	3	0	0		面談の機会を設け悩みごとについての聴取を行っております。連絡ノートやLINE等で丁寧な説明を継続して実施していきます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0	0	0		お子様ひとりひとりに担当の職員を配置しており、各担当を通じて保護者様の想いに沿った対応を心がけております。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	7	6	9		保護者様やご家族様の参加を促すイベントを増やすことで交流の機会をつくっていきます。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	2	0	2		ご相談等は随時お伺いし、解決に向けて迅速に対処させていただく体制をとらせていただきます。また、いつでの相談できる体制を整えています。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	0	0	0		事業所利用時に直接会うことができる保護者様には、療育中の様子や実施した内容を動画や写真などを使いながらわかりやすくお伝えするようにしています。直接会うことの難しい保護者様には動画やノートでお伝えしています。			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	1	2		ホームページやLINE、Instagram、Facebookにて行事予定や活動内容を発信しております。月に1回お渡ししている営業日のご案内用紙に各種QRコードが印刷されておりますのでご案内させていただきます。			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1	0	0		個人情報に関しては厳重に取り扱うようにしています。破棄する際はシュレッダー処理を行っています。				

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3	1	4	各事業所毎に防災訓練や感染症対策等年間スケジュールを立てて実施しています。緊急対応カード（黄色のカード）を契約時にお渡ししております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	3	0	5	年間スケジュールを組み、非常災害に備え避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	0	2	各訓練の実施内容については、お知らせに記載したり、SNSやHPにて実施報告を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	4	0	3	電話やLINEにて速やかに報告を行っています。また経過観察について確認連絡を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	0	0	0	引き続きお子様が安心感を持ち通所していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	2	0	0	事業所での活動を楽しんでいただけるよう、毎週異なった活動を行いお子様の成長の手助けができるよう取り組んでいきます。また長期休みには特別企画を用意するなど変化を与えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	0	0	0	引き続き満足していただけるように努めてまいります。

事業所名	HARVEST GAT				公表日	令和8年2月20日				
		利用児童数	53名			回収数	44名			
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	1	0	0		運動、学習それぞれの活動場に合わせて十分なスペースを確保し実施しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	0	0	3		児童の数に対し適切な数の職員を配置しています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	3	0	0		学習をするスペース、運動をするスペースなど子どもがわかりやすい室内環境を作っています。事業所前には階段がありますので、必要に応じて対応させていただきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	0	0	0		毎日事業所内の掃除と使用した物品の除菌を行っています。安全に過ごしていただけるよう、事業所内の物品の整理整頓を毎日行っています。感染症対策のため定期的な換気も行っています。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	0	0	0	いつもありがとうございます。とても安心して通所しています。	職員の専門性を活かし、お子様の特性に応じた専門的な支援を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	1	0	2		公表している支援プログラムに基づいた支援内容を提供しています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	0	0	0		お子様の状態や保護者のニーズを把握し、定期的に見直しを行いながら個別支援計画書を作成しています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	0	0	2		ガイドラインをもとに必要な支援内容を設定し、具体的な支援内容を設定しております。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	0	0	0		放課後等デイサービス計画に沿い支援を行っています。お子様の状態に合わせ必要に応じて支援内容の見直しを行っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	1	0	1		課題への取り組みだけでなく、楽しさを感じてもらうことも意識しています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23	3	3	15		現在は実施していませんが、今後交流する機会を設けていければと考えています。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	0	0	1		初回の利用の際に説明をさせていただいております。今後ともわかりやすい説明を心掛けていきます。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	5	0	0		個別支援計画書をお渡しする際に保護者様へ説明する機会を設けています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	3	2	12		事業所の入口にパンフレットを置くなど、出来ることで活動支援に努めています。引き続きご家庭で実施しやすいプログラム等の支援を行っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	1	0	0		保護者様からお話を伺ったり、ノートを活用して共通の理解に努めています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	2	2	1		ご利用の際にお話をさせていただいたり、ノートを使ってお子様の様子の共通理解を深め、助言等の支援をさせていただいています。必要に応じて面談の機会も設けています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	0	0	1		日常の様子や悩み事を共有し、お子様の成長と一緒に見守っていけるように努めています。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	6	2	18		事業所の入口にパンフレットを置いたり、出来ることで活動支援に努めています。きょうだいで参加出来る屋外活動のイベントを開催しきょうだいへの支援に努めています。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	1	0	1		電話やLINEなどのツールを使用し、相談やご意見が伝えやすい体制を整えております。頂いたご意見に対する回答もさせていただきます。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	0	0	0		事業所利用時に直接会うことができる保護者様には、療育中の様子や実施した内容を動画や写真などを使いながらわかりやすくお伝えするようにしています。直接会うことの難しい保護者様には動画やノートでお伝えしています。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	0	0	2		全事業所統一のイベントに関して案内等を発行しています。また、HPやSNS (Instagram, Facebook) で様々なお知らせや事業所の様子の紹介を行っています。		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	3		個人情報の取り扱いには、引き続き十分に注意をしていきます。書類の処分にはシュレッダーを使用し、個人情報が外部に漏出しないよう努めていきます。			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	0	0	2	各委員会を設立しマニュアルを策定しています。定期的に研修や訓練も行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	0	0	4	定期的に地震や火災時の避難訓練を行っています。実施した訓練に関しては様子や内容を保護者様にお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	41	0	0	2	初回利用時にお子様の安全確保に関してお話をさせていただいております。災害時の避難訓練や感染症に関する活動を行い、取り組んだ内容を保護者様にお伝えしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	38	0	0	5	事故等が発生した際には、お子様の安全確保と可能な処置を第一に行い、速やかに保護者様へ連絡をします。事故発生時の状況の説明をさせていただき、再発防止に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	0	0	0	引き続きお子様が安心感を持ち通所していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	3	1	0	引き続きお子様が楽しく療育を受けられるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	0	0	0	引き続き満足していただけるように努めてまいります。

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス HARVEST BASEWORKS				公表日	令和8年2月20日		
		利用児童数	45名		回収数	40名		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	1	0	0	人数や配置を工夫され運用されていると思う	運動、個別、学習に応じたスペースを確保してあります。玄関は自動ドア、トイレには手すりが設置してあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40	0	0	0	一人一人の子どもの目に届く配置である	適切な人員配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	0	0	0	なっている、家でも参考にしたいがなかなかできない	運動、個別、学習に応じたスペースを確保してあります。玄関は自動ドア、トイレには手すりが設置してあります。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	0	0	0	全く気にならない	毎日事業所内・玩具の清掃を行っております。感染症対策のため定期的な換気も示指しております。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	0	0	0	思う、実際に社会適応能力が上がっている 身体の使い方など家では教えられないこともゲームで楽しく指導して頂いています	職員の専門性を生かし、お子様の特性に応じた専門的な支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	0	0	0	合っていて成果が見られる	公表している支援プログラムに基づいた支援内容を提供しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	0	0	0	思う、実際に社会適応能力が上がっている	お子様の状態や保護者様のニーズを把握し、定期的に見直しを行いながら計画書の作成を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	0	0	1		ガイドラインを基に必要な支援内容を設定し、具体的な支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	0	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	0	0	0	たくさん工夫して色々な活動をしていただいています	課題への取り組みだけでなく、楽しさを感じてもらおうことを大切にしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25	2	4	9		地域の保育園への介入を行っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	0	個別面談で時間を取って頂ける	初回の際や質問を頂いた際にご説明させて頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0		個別支援計画書を渡す際にご説明させて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	24	6		事業所の入り口にパンフレットを置くなど、できる範囲で活動支援に努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	0	0	0	送迎時に確認してもらっている	保護者様からお話を伺ったり、ノートを活用して共通の理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	0	0	0		毎回のご利用を頂いた際に、お話を時間を設けてさせて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	0	0	0	共感だけでは不足していると思います	日常の様子や悩み事を共有しお子様の成長を一緒に見守っていただけるように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	21	9		保護者様もご参加できるイベントなどを企画しております。引き続きご家族様の交流できる機会を企画していきたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	0	0	1	困ったときや悩んだ時にすぐに対応して頂き助けてもらっています	毎回のお話の時間や電話やLINEなどのツールをご紹介します。すぐにご相談できる環境を整えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	0	0	0		毎回のお話の時間や電話やLINEなどのツールをご紹介します。すぐにご相談できる環境を整えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40	0	0	0		毎回のご利用の際、実施内容を動画でご様子をお伝えしております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	0	実際に漏洩していない 見える所にPCがない	ホームページやSNSで様々なお知らせや事業所のイベントや様子をご紹介します。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	1	0	4	育ちの丘と比較すると不足している	鍵付きの書庫に保管させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	0	0	2	育ちの丘と比較すると不足している	各委員会を設置しマニュアルを策定しております。定期的に研修や訓練も実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	37	0	0	3	育ちの丘と比較すると不足している	定期的に職員やお子様へ避難訓練や災害時の動き方、感染症対策などをお伝えさせて頂いております。また、実施した際の報告も保護者様に行わせて頂いております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	36	1	0	3	育ちの丘と比較すると不足している	初回利用時にお子様の安全確保に関してお話しさせて頂いております。避難時の場所もカード化して、携帯が使えない場合でも把握できるよう努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	40	0	0	0	不安なく通っています	持って頂いていると思います。引き続きお子様が安心感を持って通所できるよう努めてまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	2	0	0	気持ちの切り替えが難しい場合を除けば満足しています 毎週楽しみにしています	楽しかったという声を頂いております。引き続きお子様が楽しく療育を受けられる環境整備努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	0	0	0	家族指導が上手く、さらに指導していただけるとさらに満足できます	満足して頂いているというお声をたくさん頂きありがとうございます。引き続き満足して頂けるよう努めてまいります。

公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	HARVEST UNITE		公表日	令和8年2月20日
		利用児 童数	33名	回収数 32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2	0	1	個室と広いスペースがあり、子に応じて分けて利用できる	個室やパーテーションを使用することで児童のクールダウンスペース確保、個々に応じた対応ができるようにしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	1	手厚くてありがたい	利用児童1人に対して支援者が常時1人以上で対応できるようにしています。お子さまのお悩みに合わせて、多様な職種(資格を持った)の支援者を常時配置しています。事業所入り口付近に職員写真、名前をコルクボードに展示しています。また、職員の所有資格についても記載しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	4		生活空間に関しましては段差を解消しバリアフリー化しています。また施設入口の段差等にスロープ等の設置を検討中です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	0	ゴミが落ちていたのを見たことがない	清潔な空間を保つため掃除、消毒を徹底しております。物品を整理整頓し活動スペースを広く保つよう心がけております。整理整頓の徹底は児童が集中して取り組める環境、怪我をしないことにも繋がっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	1	専門職の方が経験と知識を持って接してくれる	担当児童に対してメイン、サブ担当を決めています。担当制度はお子さまが安心して通所できる、活動の提示が分かりやすいよう設定しています。実際は、全職員がお子さまの様子を把握しており、各専門職が専門性を活かし、包括的な支援を行えるようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	4		保護者様やお子様のお悩みやニーズに合わせた課題設定を行っています。提供する支援の内容の意味合いを利用時や計画書を通してお伝えしております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	1	母の話も良く聞いてくれとりいてくださる	日々の保護様とのやり取りや、独自で作成したお子さまプロフィール記入表、感覚プロフィール、随意運動発達検査等、評価を行うことで課題を分析しています。今後も保護者様や児童のニーズを把握したうえで、情報収集や評価をもとに分析をした上で計画書を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	4		ガイドラインに沿って支援内容を設定しております。「家族支援」につきましては各児童に応じて保護者様のニーズや目標に沿った支援を行い、目標を達成するまでの過程を大事にしています。療育後は毎回保護者様とお話しする時間を設けております。「地域支援」としましては自立支援協議会への参加、保育所等訪問事業を実施しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1	0	1		保護者様、相談支援事業所からごまめにニーズや目標を確認しております。その上で支援計画を立案し、計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	4	集団活動など刺激的でよさそう	療法士、保育士の特色を活かし、チームで活動を立案しています。(運動課題、工作、ゲーム、SST等)活動内容は毎回変更しており、児童に合わせて難易度やルールを調整しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	2	15		2か月に1度「屋外活動」という取り組みをしています。取り組みの様子を事業所入口に展示しておりますので是非ご覧下さい。児童館等との交流は今も行っていますが、今後検討していきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	2		ご契約の際に説明をさせていただきます。また、利用者負担に関しては、初回の請求書をお渡しする際に再度説明を行っております。それ以降にご不明な点、ご質問等があれば随時対応させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	0	3		放課後等デイサービスをご利用の方には計画書を保護者様にお渡ししております。その際計画書の詳細を丁寧に説明することを心掛けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2	1	6		時期に合わせて家でのランドセルの置き場所の設定方法や家での縄跳び練習方法など動画にて配信しております。今後も保護者様のお悩みに応じて実施していきたいと考えています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	31	1	0	0	LINEでもていねいにやり取りをしてくれる	利用時間内で、保護者様と話し合う時間を設けておりま す。 話し合いの中では生活リズムや日常生活場面のこと、受 診、服薬状況などをお聞かせいただくこともあります。お 子さまの状況や課題について共通理解できるよう努めてお ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	30	2	0	0	重要な相談相手です	引き続き事業所ご利用の時間内でお話を伺い、お悩みに対 する助言ができるようにしていきます。また、必要に応じて 別日でも話し合いの場を設けることもございます。
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	1	共感したうえでアドバイスしてくれるので受け入れやすい	お子さまへの支援や保護者様からのご相談につきましては 共感的に行うことを心掛けています。 お子さまには「楽しさ」を提供できるよう活動内容を工夫 し、支援の目的を立案しています。 保護者様とお話しする際も、一緒に悩みを解決する、ご 自宅や保育園での様子の聴取などニーズを把握し、気持ち や考えに寄り添って支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされてい るか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだ い同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	13	3	1	15	運動会楽しかったです！	現在は開催しておりませんが、検討をしていきたいと考えて います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	29	0	0	3		療育後の時間に必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設 けております。その中で相談対応をさせて頂いておりま す。苦情対応の窓口やマニュアルを設け、迅速かつ適切に 対応できるよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	30	1	0	1		ご利用時には必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設け ております。その際、個人情報には十分配慮したうえで事 業所での取り組みを事業所携帯で撮影し、ご確認いただい ております。ご確認いただいた後に削除させていただきます。 また連絡の際には、LINEを使用しております。保護者様の 使用しやすい手段で連絡をいただけるようにしておりま す。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護 者に対して発信されていますか。	28	0	0	4	インスタ楽しみに見てます	自己評価アンケートの結果はホームページに掲載しており 、いつでも閲覧していただけます。 2か月に1度、全事業所統一でイベントを開催しており、月 の半ば頃に案内を発行しています。また、SNS（ホーム ページ、Instagram、Facebook）で会社の取り組み、活動 の様子等を紹介しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	3		会社全体の会議にて個人情報の認識を高めており、個人情 報は全職員が厳重に取り扱うことを徹底していま す。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯 マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周 知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施され ていますか。	29	1	0	2		マニュアルを作成し、周知できるようにしてあります。また 社内では運営TEAMを設立しています。災害対策チームを設 置しており、災害や感染症等については、2か月に1回ほど 事業所内の集団活動を通して児童にも避難訓練や手洗いの 重要性を学ぶ機会を設けております。 保護者の皆様におかれましては、ご利用契約時に避難時の 連絡手段、避難先を記載した「エマーゼンシー カード」について説明したうえで、お渡ししています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他 必要な訓練が行われていますか。	26	1	0	5		計画を立て年に2回は避難訓練を実施しています。その他に は感染症対策や交通安全について学びと実践を行っています。 避難訓練や感染症対策については実施の報告をお知らせチ ラシの配布、ポスター掲示、SNS投稿等で周知させていた だきます。 また、非常災害時に職員がどう動けばよいかもマニュアル を作成しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知さ れる等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると 思いますか。	29	0	0	3		計画を立て年に2回は避難訓練を実施しています。その他に は感染症対策として手洗い方法の確認や交通安全について 学びと実践訓練に取り組んでいます。非常災害時に職員が どう動けばよいかもマニュアルを作成しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな 連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。	27	0	0	5		怪我や事故が発生した場合は速やかに連絡と対応をしてま いります。その際にスムーズに対応ができる様に、利用開 始時にかかりつけの病院等の情報をいただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	0		お子さまに対しては全職員が包括的に関わりを持っていま す。どの職員と関わっても安心していただけるよう療育を 通して、お子様の居場所作りをしていきます。事業所に安 心して通所することで、「自分でできた経験」を積み重ね られるようにしていきます。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	2	0	0	カレンダーや先生の写真を見せてきて「いきたい」「い つ?」といってくる	“楽しむ”ことを最優先とし、活動内容を工夫しておりま す。“楽しみ”の中に支援内容を織り交ぜています。 また利用後に児童の感想を聞かせていただくこともござい ます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	1	大満足しています	引き続き利用児童やそのご家族様のニーズを反映し、個々 にあったオーダーメイドの療育を心掛けてます。また、専門 職の多さを活かし、包括的な支援を行っていきます。

事業所名	HARVEST HOME				公表日	令和8年2月20日				
		利用児 童数	18名			回収数	18名			
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	1	またいつか見学させてください。	引き続き活動等で十分なスペースを取れるように環境を整えていきたいと思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	1		適切な人員配置をしています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	2		運動スペース、学習スペース、個別スペースとお子様に合わせてスペースを確保しています。トイレや療育物品など視覚的にわかりやすいように提示をし環境設定を行っています。入り口に段差がありますが、必要に応じて配慮しながら昇降しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	2		毎日掃除と除菌を行い、清潔な空間を保てるようにしています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	家でも行うことのできる支援を教えてください。	評価を行い、お子様の状態や特性に合わせた支援を行えるように従事していきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		今後も支援プログラムをもとに支援内容を提供していきます。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	0		今後も支援プログラムをもとに支援内容を提供していきます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		ガイドラインに沿って療育を行っています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		お子様や保護者様からニーズや目標をお聞きし、お悩みに沿った計画を作成し支援を実施しています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	2	工作、運動など子どもが楽しめるよう工夫してもらっていると思います。	お子様に状態や目標に応じてオーダーメイド支援内容を考え、楽しみながら療育ができるプログラムを作っています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	8	実施しているのかもしれないが分からないためどちらともないにします。	現在は放課後児童クラブや児童館等との交流は行っておりませんが、今後は連携が取れるように考えています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		ご利用開始時やご契約の際に説明を行っています。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	1		お会いする機会が難しい保護者様もいらっしゃいますが、直接ご説明ができるように面談の機会を設けていきたいと思っています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	0	3	実施しているのかもしれないが分からないためどちらともないにします。	長期休暇時にご自宅でできるプログラムの提示などを実施しています。今後もご家庭で実施しやすいプログラム等の支援を行っていきたくと思っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2	0	0		お迎えにいただいた際にお子様の様子や療育内容をお伝えさせていただき共通の理解に努めています。直接会えない保護者様に関しては、LINEなどのツールを使用し共有させていただいております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	2	1		面談の機会を設けてご家庭の様子やお悩み事をお聞きしていきたいと思っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		お子様ひとりひとりに担当の職員を配置しており、各担当を通じて保護者様の想いに沿った対応を心がけております。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	1	2	6	実施しているのかもしれないが分からないためどちらともないにします。	コロナ以降そういった機会が減っていますが、HARVESTフェスタなどのイベントを通じて交流できる機会を増やしていきたいと思っています。		
保 護 者 へ の 説 明	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1		常時ご相談などを受付けております。お話だけでは解決しにくい場合は保育所や学校なども連携してお子様のお悩みに対して包括的に支援をさせていただきます。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		口頭やメールやLINEなどの手段を用いて、利用の様子やお悩みなどを共有していきます。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1		ホームページやLINE、Instagram、Facebookにて行事予定や活動内容等を発信しております。月に1回お渡ししている営業日のご案内用紙に各種QRコードが印刷されておりますのでご案内させていただきます。		

明 等	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0	個人情報に関しては厳重に対応させていただいております。必要なものは鍵付きの棚へ、廃棄するものはすべてシュレッダーで処理を行います。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	2	防災訓練や感染症等年間スケジュールを立てて実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	2	年2回以上の避難訓練を実施しております。また災害の基礎知識や有事の際の行動やルールを学ぶ機会を設けております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	避難訓練などの年間計画に関しては、保護者様にお配りするお知らせやHPなどで周知させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	2	事故などが発生した際には速やかに保護者様にご連絡をさせていただいております。必要に応じて学校等にも共有させていただきます。経過なども日を追ってご連絡させていただきます事後の対応もしていきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	安心して通所できるように、職員一同意識して対応していきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	1	楽しんで通所できるよう、工夫した療育内容を考え、雰囲気づくりなども意識していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	どのような支援が必要だとか、その日の活動の報告などきめ細かくしていただき、大変満足しています。今後より満足していただきますよう、ひとりひとりのお悩みに沿った療育の提供ができるように努めていきます。