

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
HARVEST UNITE		令和7年2月7日				21名		21件	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	18	0	0	3	児童に合った道具？グッズを持ってきてくれてしかももらえました。それを使い始めてから児童の様子が変わり、困り感が減ってきました。	お子さまに合った発達支援の教具を必要があれば作成しております。安価で簡単に作成できることを意識しております。訪問した際に教具をお渡しする、もしくは代替教具の提案もさせていただきます。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	19	2	0	0	訪問支援者と1対1で話ができます。その間子どもも見てもらえるし、ゆっくり話が聞けて助かります。	訪問支援者と保護者様が1対1で気兼ねなくお話ができるようにしております。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21	0	0	0	訪問するための下準備をすごくしてくれているように思います。説明はいつも丁寧してくれま。訪問する目的も、少しの変化でも細かく教えてくれます。	訪問の目的は都度丁寧に説明するよう心掛けております。訪問するだけでなく、訪問後もよりよい支援が継続されていくことを目指しておりますので、その旨もお伝えするようにしています。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	21	0	0	0	私の都合に合わせて予定を組んでもらったことがあります。	保護者様、訪問先の予定を聴いたうえで時間の決定をしております。また訪問の頻度に関しては訪問後の経過を鑑み、設定させていただきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	21	0	0	0	専門の先生が訪問してくれるので安心してお願いしています。	お子さまの様子や状態は全職員が細かく情報共有しております。また、職種・人員ともに適正配置ですので、必ず児童と支援者が1対1の対応ができるようになっています。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	子どもに合ったおもちゃや道具を教えてください。専門の先生から意見がもらえるから、すぐ家でも準備して使っています。いつも詳しく説明してもらってありがとうございます。	お子さまの様子や状態は全職員で情報共有を徹底しております。当事業所は多様な職種を配置しており、有資格者同士が専門性を高め合いながらお子さまの支援に携わっております。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0	作成されていると思います。うちの子がなんで、こんな行動するんだろう？と不思議に思うことも理解してくれて教えてください。		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	20	1	0	0	普段から学校の先生と私がどんな話をしているかまで聞いてくれます。療育中以外のことまで気にかけてくれるので、学校の先生の意見も考えていただいていると思います。		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	2	うちの子が学校でどうしていったらいいのか詳しく決めてくれます。学校の先生もハーベストさんに聞いた取り組みはやりやすいと言っていました。		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	されていると思います。		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	園の先生は忙しいから…と思って遠慮していたんですけど、ハーベストさんが作ってくれたイラストカードのおかげで、息子と先生がコミュニケーションを取りやすくなった。と聞きました。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	いつも丁寧に説明してくれます。		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0	訪問してもらった後、どんな話をしてもらったんだろう。とソワソワしてんですけど、療育に行ったとき詳しく説明してもらえました。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14	0	2	5	職員の方が家族のことも気にかけてくれるので現状ではそこまで困ることはありません。		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	毎回療育の後に話す時間があるので、困ったことか園の行事のことかなんでも相談させてもらっています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0	療育の後いつもお話を時間を作ってくれます。教えてもらったことを家で早速試すようにしています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	どの先生も優しく、息子の苦手なことを全力で楽しませようとしてくれるのが微笑ましいです。細かいところまで気にかけてくれるので、なんでも相談できるし話しやすいです。		
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	1	利用を始める時に訪問のことを教えてもらいました。あまり知らなかったもので、すぐ使いたいと思いました。訪問してもらった時も、細かく状況を聞いてくれましたし、準備をしっかりとってもらっていると思います。			

保護者への説明等	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0	療育の後はいつもお話してできる時間があるので、その時に困っていることをまとめて聞かせてもらっています。急ぎの時は電話でも対応してもらえたので、本当に助かりました。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1	訪問する前に学校と連絡を取って来ていました。娘の学校での様子や困っていることを整理してから訪問してもらいました。学校の先生も事前に連絡を取っていたので話を進めやすかったです。と言っていました。ハーベストさんに教えてもらったことを学校でも続けてもらっています。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	20	0	0	1	困ったら電話ですぐに対応してくれます。保育園の先生も気軽に連絡できるからありがたい。と言っていました。保育園でも過ごしやすいように工夫してくれてありがとうございます。楽しそうに登園するようになったので訪問してもらったことが活きているんだと思います。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20	0	0	1	訪問に行ってもらった後、話し合いの内容や様子を詳しく教えてくれます。気になったことがあれば、すぐ解決してもらえます。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	Instagramいつも見えます。子どもがホームページの更新をいつも楽しみにしています。それを見て「屋外活動に参加したい。」とよく言います。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0	してもらっていると思います。	個人情報につきましては厳重に取り扱っていきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	20	0	0	1	訪問してもらった後に、保育園から「新しく聞きたいことがある」と言われて、困ったんですがすぐに電話で保育園と連絡をとってくれました。	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	いつもたくさんの先生がみえて、子どもが1人にならないようにしてくれています。個別の療育と、集団の療育どっちもしてくれるので、すごく助かっています。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19	0	1	1	知っている先生が学校にいたのでビックリしたみたいですが、嫌がってはいません。「ハーベストの先生がいた！」と嬉しそうに報告してくれました。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	満足しています。いつもありがとうございます。園の先生もまた来て欲しい。と言っていました。	「楽しい!」「また来たい!」という前向きな気持ちで来所してもらえるよう全職員で療育内容を工夫しています。楽しみの中に、お子さまのお悩みを解消できる