

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 20日

事業所名 HARVEST

保護者等数（児童数） 35 回収数 25 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	1	0	敷地が狭い面もあるが上手に活用されていると思う 身体を大きく動かせるスペースがあるとより嬉しいです	子どもたちの活動に合わせたスペースの確保に努めていきたいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	1	専門的な視点で見てくださっている。他の療育と比べ的確なアドバイスを下さる	専門性を考慮した人員配置を心がけています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	1	6	入口が階段であり、スロープがあると嬉しい（車椅子なので）	階段等援助が必要な際は、適時、必要な対応を取らせていただきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1	0	1	子どもの良い所を伸ばしながら弱点を克服してくれていると思う	個人に合わせた目標設定が出来るようになっていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	1	色々な先生の関わりで工夫されていると思う 活動の中で子どもが学んできたことを吸収している様子を見られて嬉しく思います	常に新しい刺激が入るように色々な視点で関わることを意識しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	1	7	屋外活動に参加すればそういう機会があるのかもしれない	現在はコロナ禍のために積極的な活動は行なっていませんので今後インクルーシブな活動を展開できるようにします
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	困ったときはすぐに相談できるのでより丁寧に関わってくださっていると思う	初回時に説明をさせて頂いております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	25	0	0	0	困ったときはすぐに相談できるのでより丁寧に関わってくださっていると思う 連絡ノートやLINE等で連携を取らせていただきアドバイス頂けて心強く有難いです	保護者様とは連絡ノートや電話、必要に応じて面談を行い、悩みの共通理解が図れるようにしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	0	困ったときはすぐに相談できるのでより丁寧に関わってくださっていると思う お忙しい中でもお時間を作っていただき、ご対応下さることはとても有難いです	送迎時も含めて随時対応させて頂いております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	0	6	保護者同士の連携は会が開かれたときくらいにあるかな？と思います	コロナ禍であり、実施できておりませんが、保護者様向けの勉強会やお話が設ける場を設けていきたいと考えています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	0	0	2	苦情がある事業所とは思えませんが、あったら迅速にしていると思う	苦情があった際は、迅速に対応し、各事業所に対処できるような体制を構築しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	送っていただいた際、その日の様子を詳しくお知らせいただけて助かります	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	0	他の療育に比べるとマメにされていると思う	HARVEST全体のLINEグループを作成しております。請求時にお渡しする行事予定表にQRコードをつけていますので利用者は閲覧可能です。HPも随時更新してまいりますのでご覧ください
14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	0	3		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	以前と比べ、学年も上がり嫌な分野も増えたのですが先生の関わりが良いので子どもも大好きです 先生方への信頼感を感じますとても嬉しいです	子どもたちが楽しいと思える施設を心がけています
	18 事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	親切な事業所なので親子共々満足です きめ細やかな対応をしていただき、本当の感謝しております。親にとっても大きな支えをいただいております	引き続き、皆様の気持ちにこたえられるような事業所運営を行ってまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 20日

事業 HARVEST GAT

保護者等数（児童数） 48 回収数 28 割合 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	3		・運動、学習それぞれのスペースを作りながら行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	4		・専門職のスタッフを中心に配置しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	11		・今後必要性に応じて対応させていただきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1	0	4		・目的に沿った計画を立てて実施しております
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	2		・課題へ取り組みだけではなく楽しみも感じてもらうことも意識しております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	5	16		・現在はコロナ禍の為に、積極的な活動は行っておりません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	1		・初回ご利用の際にご説明をさせていただいております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	0	0		・引き続き利用の際に、お話をさせていただいたり、ノートを使ってお子様の様子の共通理解に努めております
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	0	0		・親御さんからお話を伺ったり、ノートを活用して、共通の理解を行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	6	7		・事業所の入口にパンフレットを置いたり、私達の出来ることで、活動支援に努めています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	10		・苦情があった際などは、迅速に対応できるように努めていますまた、その問題への対処が、各事業所共通で取れるような体制を作っていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	0		・療育中の様子、療育中の出来事を、動画やノートでお伝えさせて頂いています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	3		・HARVEST全体の公式LINEグループを作成しております請求時にお渡しするお知らせにはQRコードをつけていますので、利用者の方は閲覧可能ですHPも随時更新していきますので、ご覧ください
14 個人情報に十分注意しているか	25	0	0	3		・引き続き個人情報の取り扱いには注意をしております破棄する場合は、シュレッダー処理を行っています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	0	5		・引き続き防災および感染症に対する訓練に努めていきますまた、保護者様にもその様子・内容等を伝えていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	1	12		・引き続き防災および感染症に対する訓練に努めていきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0	0		・引き続き子ども達が楽しく療育を受けられるように努めてまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	26	2	0	0		・引き続き満足をしていただけるように、努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 20日

事業所名：HARVEST BASE WORKS

保護者等数（児童数）43

回収数30

割合69.6 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2			・広い活動スペースです	・子どもたちの活動に合わせたスペースを確保させて頂きたいと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4			・名前が覚えられないので名札をしてほしい	・適切な配置を行っています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1		5		・玄関・階段等バリアフリー化されています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1				・目標に沿った計画を行っています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29			1	・毎回色々な遊びをして楽しそうです	・楽しく活動できるよう工夫させて頂いています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	5	16	・現在コロナのため交流は望んでいません	・現在はコロナ禍のために積極的な活動は行なっていません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				・毎回先生からお話を聞かせて頂いています	・初回時にご説明させて頂いています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30				・療育後にご説明して頂けるので様子が分かりやすいです	・毎回の療育後にお話の機会を設けさせて頂いています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1				・毎回の療育後にお話の機会を設けさせて頂いています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	5	15	・コロナの影響もあり現在は難しいと思います	・父子の会でのカレンダー活動などに参加させて頂いています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15		2	13	・とても満足して利用させて頂いています	・苦情があった際には、迅速に対応できるようにしています。またその問題に対する対処が各事業所共通で取れるような体制を作っていきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	1		・LINEで連絡出来るため便利です	・療育中の様子を毎回ご説明させて頂いています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	3	1		・HARVEST全体のLINEグループを作成しております。請求時にお渡しする行事予定表にQRコードをつけていますので利用者は閲覧可能です。HPも4月からリニューアルしましたのでご覧ください
14	個人情報に十分注意しているか	28			2		・個人情報の扱いは職員全体で細心の注意を行っています	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	4	1	2	・緊急時の説明をしていただきました	・緊急時、防犯マニュアルは各事業所に配布しています。感染症につきましては随時口頭で説明させて頂いています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			11		・年間を通して防災や交通安全の啓発活動を行っております。詳しくは担当職員にご質問ください
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3			・とても満足して利用させて頂いています ・学校や地域以外で子どもが安心してのびのびと活動できる場 ・満足しています	・子どもたちが楽しく通所できるよう努めています
	18	事業所の支援に満足しているか	30				・毎回楽しそうに通っています	・皆様の気持ちに答えられるような事業所運営を変わらず行なってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。