

事業所名		HARVEST				公表日	令和8年2月20日	
		利用児童数				24名	回収数	22名
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	7	1	2	立地上、仕方ないと思いますが、狭めながらも工夫して頂いていると感じます。 どのくらいの広さが適切か自分でも活動すべてみていないので分かりません。 もう少し広い方がよいのかなど思ったりいたしました。	近くにある当社施設（etc.）も利用しながら、活動に合わせて使用する空間を調整しながら行っています。引き続き空間に合わせた効果を最大限に活かしながらスペースの確保を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	1		ご利用いただいているお子様には担当の支援者を配置しており、担当以外の職員も日々社内で情報共有を行いながら、包括的な支援を行えるようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	3	本人が行くと言っているので合っていると思います。	利用時間の中で、個別の時間や集団の時間をお悩みやお子様に合わせて行っています。それらが同時間の他児の様子が気にならない様にパーテーションを用いたりしながら他児への配慮や環境設定を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	2		5Sを心掛けながら施設の掃除行っています。 物品の整理や棚へのラベリングを行いお子様にも分かりやすくする事で片付けの練習も行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0		職員の専門性を活かし、お子様の特性に応じた専門的な支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1		公表している支援プログラムに基づいた支援内容を提供しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		お子様の状態や保護者様のニーズを把握し、定期的に見直しを行いながら計画書の作成をしています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1		計画書の作成は、利用開始から3か月間とお誕生日を軸に半年間隔で作成を行っています。記載内容は保護者様にも分かりやすいようお渡しする際に説明をさせていただいています。記載内容についてご不明点などがございましたらお知らせください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	3	活動のすべての内容をこちらで把握できていないので分かりません。	活動については週替わりでプログラムを組んでいます。お子様たちの様子に合わせて活動内容の検討を行っています。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	0	6	4	あればよいと思います。 ハーベストフェスタに参加するので楽しみです。	受け入れ体制や交流する機会等の検討しながらインクルーシブな活動が展開できる様にしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		初回の利用の際に説明をさせていただいております。今後もわかりやすい説明を心掛けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		個別支援計画書をお渡しする際に、保護者様へ説明する機会を設けています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	2	4	家で簡単にできる練習法などを教えて頂きました。	送迎時に動画やお写真を観ていただき直接お伝えさせていただいています。直接お話しできない際は連絡ノートやLINEで活動内容をお伝えしながらご自宅を取り組める支援方法の提案を行っています。引き続き丁寧な説明を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0	園での困りごとや不安な事柄について相談させていただき、必要な助言をしていただけて大変ありがたく思っています。 家での様子で困っていることなども親身になって話を聞いてくれる。	連絡ノートやLINE等を活用しながら引き続きお子様の様子を現状の把握、共通理解を行ってまいります。
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	1	園での様子や家庭での悩みも親身になって相談のつて頂きます。 園での困りごとや不安な事柄について相談させていただき、必要な助言をしていただけて大変ありがたく思っています。 困っていることの解決策や案を出してくれる。 LINEでよく教えていただいています。	送迎時にお時間をいただきご自宅や園での様子を伺ったり、面談の機会を設けたりしながら日頃のお悩みの聞き取りや助言を行っています。お困り事等がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0	園での困りごとや不安な事柄について相談させていただき、必要な助言をしていただけて大変ありがたく思っています。	引き続き、保護者様から日常の様子や変化をお伺いし、お子様の気持ちに寄り添った支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	4	11	園での困りごとや不安な事柄について相談させていただき、必要な助言をしていただけて大変ありがたく思っています。 あれば参加したいです。	定期的開催するイベント（屋外活動）にてご家族様やご兄弟の参加が可能なイベントを実施しています。今後も参加可能なイベントを増やすことで交流の機会を設けていきます。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	3		ご相談、ご意見などは随時お伺いさせていただき、解決に向けて対処させていただきますよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0		事業所利用時に直接会うことができる保護者様には、療育中の様子や実施した内容を動画や写真などを使いながらわかりやすくお伝えするようになっています。直接会うことの難しい保護者様には動画やノートでお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	1	1		ホームページやLINE、InstagramなどのSNSにてイベントや活動の報告を発信しております。毎月配布している営業日のお知らせに各種QRコードを掲載しておりますのでご利用ください。自己評価の結果はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1		個人情報に関しては、会社全体での会議で取り扱いについて研修を行っております。破棄する際はシュレッダー処理を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	1	2		マニュアルを作成し周知の徹底を行うために定期的に社内研修を実施しています。その上で避難訓練計画を立て、療育内容の一つとして取り入れさせていただいています。引き続き訓練での様子などを保護者様に丁寧に伝えさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	0	3		災害（地震、火災など）に対する避難訓練を実施しております。実際に想定した訓練を行うだけでなく、実施内容が保護者様にも届くよう送迎時の報告や連絡ノートを活用した報告、SNSの発信を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2		初回利用時にお子様の安全確保に関してお話をいただいています。災害時の避難訓練や感染症に関する活動を行い、取り組んだ内容を保護者様にお伝えしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	4	経験なし。	利用されているお子様の様子の確認を常に行っています。体調の変化などがありましたら、速やかに保護者様に連絡を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	最初よりもだんだん先生と打ち解け嫌がることはなくなりました。いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。本人はいつもムルンルンで通所しています。	お子様はもちろん、保護者様にも安心して利用していただき、楽しく学びや成長が感じられる支援を提供していけるようこれからも職員一同努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。本人はいつもムルンルンで通所しています。今日は〇〇出来るかな？と前回の活動を振り返り、楽しみにしている。たまにいきたくないといえます。（甘えと思います）	お子様はもちろん、保護者様にも安心して利用していただき、楽しく学びや成長が感じられる支援を提供していけるようこれからも職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	通所により滑舌も少しずつ良くなり支援の効果が出ていると思います。いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。本人はいつもムルンルンで通所しています。	お子様はもちろん、保護者様にも安心して利用していただき、楽しく学びや成長が感じられる支援を提供していけるようこれからも職員一同努めてまいります。

事業所名	HARVEST GAT	公表日	令和8年2月20日
利用児 童数	31名	回収数	26名

	チェック項目	はい			いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	3	実際に見たことがない。 体を大きく動かすスペースと個別での活動を分けており、 スペースが確保されている。	運動スペース、学習スペース、個室スペースなどお子様の活動に合わせたスペースを確保しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	4	実際に見たことがない。 理学療法士の先生を中心に、知識や経験豊富な先生のもとで、 専門性の高い療育を受けることができている。担当の先生がいる。	適切な人員配置をしております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	0	2	実際に見たことがない。 危険のないように配慮されている。	運動スペース、学習スペースと活動に合わせた空間を確保しています。事業所玄関前に階段がありますので、必要に応じて補助をさせていただきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	3	実際に見たことがない。	毎日事業所内の掃除と使用した物品の除菌を行っています。安全に過ごしていただけるよう、事業所内の物品の整理整頓を毎日行っています。感染症対策のため定期的な換気も行っています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	2	理学療法士の先生を中心に、知識や経験豊富な先生のもとで、 専門性の高い療育を受けることができている。担当の先生がいる。	職員の専門性を活かし、お子様の特性に応じた専門的な支援を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	2	支援プログラムに合った内容になっている。	公表している支援プログラムに基づいた支援内容を提供しています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	1	子どもの課題を日々評価して作成していただいている。	お子様の状態や保護者様のニーズを把握し、定期的に見直しを行いながら計画書の作成をしています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	4		ガイドラインをもとに必要な支援内容を設定し、具体的な支援内容を設定しています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2	0	2	個別に考えていただいた支援内容をもとに、一人ひとりに合わせた支援が受けられている。	児童発達支援計画に沿って支援を行っています。お子様の状態に合わせ必要に応じて支援内容の見直しを行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	1	運動会などの行事を取り入れていただいたり、季節に合わせた工作など行っている。	課題への取り組みだけでなく、楽しさを感じてもらえることも意識しています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	3	8	必要があるか。	現在は実施していませんが、今後交流する機会を設けていければと考えています。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2	0	0		初回の利用の際に説明をさせていただいております。今後もわかりやすい説明を心掛けていきます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	4	1	1		個別支援計画書をお渡しする際に、保護者様へ説明する機会を設けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	1	4	毎回、自宅での関わり方、声かけの工夫や家でできる遊びなど、アドバイスを受けている。	事業所の入口にパンフレットを置くなど、出来ることで活動支援に努めています。引き続き、ご家庭で実施しやすいプログラム等の支援を行っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	0	1	幼稚園や自宅の様子をいつも確認して把握してくれている。	保護者様からお話を伺ったり、ノートを活用して共通の理解に努めています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	0	2	毎回、お迎え時に先生と関わる時間がある。 日頃の様子や事業所内での様子を詳しく教えていただき、アドバイスをいただけてとてもありがたいです。いつもありがとうございます。	ご利用の際にお話をさせていただいたり、ノートを使ってお子様の様子の共通理解を深め、助言等の支援をさせていただいています。必要に応じて面談の機会も設けています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	1		日常の様子や悩みごとを共有しお子様の成長を一緒に見守っていただけるよう努めています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	3	5	2ヶ月に1回屋外活動も企画されている。	事業所の入口にパンフレットを置いたり、出来ることで活動支援に努めています。きょうだいで参加出来る屋外活動のイベントを開催しきょうだいへの支援に努めています。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れの際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	1	3	困り事があれば、すぐに相談にのっていただけるので、悩まずに子どもに関わることができている。	電話やLINEなどのツールを使用し、相談やご意見を伝えやすい体制を整えております。頂いたご意見に対する回答もさせていただきます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	1		事業所利用時に直接会うことができる保護者様には、療育中の様子や実施した内容を動画や写真などを使いながらわかりやすくお伝えするようにしています。直接会うことの難しい保護者様には動画やノートでお伝えしています。	

保護者への説明等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	2	3	LINEやインスタで情報発信をさせていただいている。	全事業所統一のイベントに関して案内等を発行しています。また、HPやSNS (Instagram、Facebook) で様々なお知らせや事業所の様子の紹介を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	0	1		個人情報の取り扱いには、引き続き十分に注意をしていきます。書類の処分にはシュレッダーを使用し個人情報が外部に漏れないよう努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	1	4		各委員会を設立しマニュアルを策定しています。定期的に研修や訓練も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	3	子どもといっしょに避難訓練を実際に行ったり、動画などで学習の機会をつくってもらっている。	定期的に地震や火災時の避難訓練を行っています。実施した訓練に関しては様子や内容を保護者様にお伝えしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	4		初回利用時にお子様の安全確保に関してお話をさせていただいています。災害時の避難訓練や感染症に関する活動を行い、取り組んだ内容を保護者様にお伝えしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	2	経験なし	事故等が発生した際には、お子様の安全確保と可能な処置を第一に行い、速やかに保護者様へ連絡をします。事故発生時の状況の説明をさせていただき、再発防止に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1	0	1	子どもが安心できるような声かけをさせていただいて不安なく通えている。	引き続き、お子様が安心感を持ち通所していただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	3	0	1	一度も嫌がることなく、その日の調子などに合わせて、楽しく取り組めるようにさせていただいている。事業所名を言って向かう姿があります。	引き続き、お子様が楽しく療育を受けられるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0	個々に合わせて、子どもができるようになることを増やしていただいております。	引き続き、満足していただけるように努めてまいります。

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス HARVEST BASEWORKS
------	-------------------------------------

公表日 令和8年2月20日

利用児童数

35名

回収数

33名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	0	0	0	たくさん動けるようにスペースが確保されている	運動、個別、学習に応じたスペースを確保してあります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	0	1人ずつついでいただいています	適切な人員配置を行っています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	0	0	0	子どもが安心して通えるように対応されています。	運動、個別、学習に応じたスペースを確保してあります。玄関は自動ドア、トイレには手すりが設置してあります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0	問題なく通所でできています	毎日事業所内・玩具の清掃を行っております。感染症対策のため定期的な換気も示指しております
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	0	0	0	よく見てくださり指導して頂いています	職員の専門性を生かし、お子様の特性に応じた専門的な支援を行っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	0	相談させて頂いている内容に沿って進めて頂いております	公表している支援プログラムに基づいた支援内容を提供しています
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	0	0	0	子どもの状況に応じた内容で立案して頂いております。子どもの特性に沿って計画されていると思います	お子様の状態や保護者様のニーズを把握し、定期的に見直しを行いながら計画書の作成を行っています
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	0	0	0	丁寧にご説明して頂いております	ガイドラインを基に必要な支援内容を設定し、具体的な支援内容を設定しています
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0	内容に沿った支援をして頂いております	児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	0	0	0	「次のハーベストはいつ？」と毎日聞いてくるくらい楽しみにしております。ゲーム以外の楽しさを知り機会を作って頂き感謝しています。毎日通いたいと言います	課題への取り組みだけでなく、楽しさを感じてもらうことを大切にしています
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	27	4	0	2	保育園にも来ていただき、保育園での様子もみてもらい満足しております	地域の保育園への介入を行っています	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0	丁寧にご説明して頂いています	初回の際や質問を頂いた際にご説明させて頂いております
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0	具体的に説明して頂き分かりやすいです。	個別支援計画書を渡す際にご説明させて頂いております
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	20	1		事業所の入り口にパンフレットを置く等、できる範囲で活動支援に努めています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	0	0	0	毎回お話ができる時間を設けてもらい日々の悩みを聞いてもらっており感謝しております	保護者様からお話を伺ったり、ノートを活用して共通の理解に努めています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1	0	0	困ったりすると相談にのって頂いています。毎回終了後に助言を頂いております	毎回のご利用を頂いた際に、お話の時間を設けさせて頂いております
	17 事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	33	0	0	0	いつも丁寧な話を聞いてくださった上で、提案助言を多く頂いております。保護者に寄り添ったご意見を頂いております。	日常の様子や悩み事を共有しお子様の成長と一緒に見守っていただけるように努めています
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	23	3		保護者様もご参加できるイベントなどを企画しております。引き続き、ご家族様の交流できる機会を企画していきたいと思っております。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	0	0	0	すぐにLINEで連絡できるので便利です。	毎回のお話の時間や電話やLINEなどのツールをご紹介します。すぐにご相談できる環境を整えています。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	0	直接お話できるので安心しております。	毎回のご利用の際、実施内容を動画でご様子をお伝えしております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	0	0	SNSを楽しく拝見させて頂いております	ホームページやSNSで様々なお知らせや事業所のイベントや様子をご紹介します
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	0		鍵付きの書庫に保管させて頂いております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1	0	0		各委員会を設置しマニュアルを策定しております。定期的に研修や訓練も実施しております
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	0	0	1	定期的な避難訓練を実施して頂いております。子どもの避難の様子も知れて嬉しいです。	定期的に職員やお子様へ避難訓練や災害時の動き方、感染症対策などをお伝えさせて頂いております。また、実施した際の報告も保護者様に行わせて頂いております。

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	33	0	0	0		初回利用時にお子様の安全確保に関してお話させて頂いております。避難時の場所もカード化して、携帯が使えない場合でも把握できるよう努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	33	0	0	0	怪我なく通わせて頂いております	事故等が発生した際には、お子様の安全確保と可能な処置を第一に行い、速やかに保護者様へ連絡を行っています。引き続き、事故発生時の状況の説明や再発防止に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0	安心感をもって通わせて頂いております。	持って頂けていると思います。引き続き、お子様が安心感を持って通所できるよう努めてまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	0	「次のはーべすとはいつ?」と毎日聞いてくるくらい楽しみにしております。ゲーム以外の楽しさを知る機会を作って頂き感謝しています。毎日通いたいと言います	楽しかったという声を頂いております。引き続き、お子様が楽しく療育を受けられる環境整備努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	日々丁寧にご対応していただきありがとうございます。少しずつできることが増え、子どもの発達を促して頂いております。家族へのサポートも手厚く感謝しております。私が気づいていなかった成長部分を教えて下さり初めて成長を実感できました。	満足して頂けているというお声をたくさん頂きありがとうございます。引き続き、満足して頂けるよう努めてまいります

事業所名	HARVEST UNITE
------	---------------

公表日 令和8年2月20日

利用児  
童数

35名

回収数

35名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	4	0	0		限られたスペースで上手く指導していただいていると思う ジャンプしたり身体を大きく動かしたりのびのび過ごしています	整理整頓を徹底し、常に活動スペースが広く確保できるよう心掛けております。 お子さまの行動動線が分かりやすいよう、スペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	2	0	1		たくさんの職員さんがいて十分すぎる配置で支援していただいていると感じます 子どもが安心して通えるほど職員数は足りています	利用児童1人に対して支援者が常時1人以上で対応できるようにしています。お子さまのお悩みに合わせて、多様な職種(資格を持った)の支援者を常時配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	0	7		子どもがつまづいている様子を見たことはありません	生活空間に関しては段差を解消し、バリアフリー化しています。 日々、支援者間で児童の変化や情報伝達を行い、支援者全員が児童に合った対応ができるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	0	0	1		のびのび過ごせて良い環境だと思います	清潔な空間を保つため掃除、消毒を徹底しております。物品を整理整頓し、活動スペースを広く保つよう心がけております。整理整頓の徹底は児童が集中して取り組める環境、怪我をしないことにも繋がっています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1	0	0		こちらが話したことを受け止めてくれて相談にも乗っ	担当児童に対してメイン、サブ担当を決めています。担当制度はお子さまが安心して通所できる、活動の提示が分かりやすいよう設定しています。 実際は、全職員がお子さまの様子を把握しており、各専門職が専門性を活かし、包括的な支援を行えるようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	5		合っている	保護者様、相談支援事業所からごまめにニーズや目標を確認しております。その上で児童発達支援計画を立案し、計画に沿った支援を行っております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0	1		母親側の意見も取り入れてくれる	日々の保護様とのやり取りや、独自で作成したお子さまプロフィール記入表、感覚プロファイル、随意運動発達検査等、評価を行うことで課題を分析しています。今後も保護者様や児童のニーズを把握したうえで、情報収集や評価をもとに分析をした上で計画書を作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	5		設定されている	ガイドラインに沿って支援内容を設定しております。「家族支援」につきましては各児童に応じて保護者様のニーズや目標に沿った支援を行い、目標を達成するまでの過程を大事にしています。療育後は毎回保護者様とお話する時間を設けております。「地域支援」としましては自立支援協議会への参加、保育所等訪問事業を実施しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1	0	1		思う	保護者様、相談支援事業所からごまめにニーズや目標を確認しております。その上で児童発達支援計画を立案し、計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1	0	5		いろんなことをしていただいております いろいろなことをしていただいております いろいろなことをしていただいております	活動プログラムが固定化されないよう、職員全員で活動内容を相談し、考案しています。 専門職の多さを活かし、各児童に応じて保護者様のニーズや目標に沿ったオーダーメイドの支援を意識した包括的な関わりを行っています。 目標を達成するまでの過程を大事にしており、スモールステップを敷くことで成功体験を積み重ねることができるようになっています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	21	2	2	10		多気から松阪にきているのでそれなりに色々な子と関わらせてもらっている	一部の園ではありますが、巡回を実施しています。療育要素を混ぜながら、楽しく利用児童と園在籍児童と一緒に運動(身体の使用方)を楽しんでもらっています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	1		丁寧にしていただきました	ご契約の際に説明をさせていただきます。また、利用者負担に関しては、初回の請求書をお渡しする際に再度説明を行っております。それ以降にご不明な点、ご質問等があれば随時対応させていただきます。

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	1	0	しっかりとありました	児童発達支援計画書を保護者様にお渡ししております。その際計画書の詳細を丁寧に説明することを心掛けております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	0	12	行われている	現在療育場面では児童個別の対応をしておりますが、保護者様のお悩みに応じて実施します。また、情報提供に関しては年長児の保護者に対して就学に向けた取り組みを動画配信を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	35	0	0	0	先生と話ができる時間があり、とてもありがたいうちの子について理解しうちの子に合った声かけをしてくれる	利用時間内で、保護者様と話し合う時間を設けております。話し合いの中では生活リズムや日常生活場面のこと、受診、服薬状況などをお聞かせいただくこともあります。お子さまの状況や課題について共通理解できるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	0	1	毎回変わったことがあったかなど聞いて助言してくれる	引き続き事業所ご利用の時間内でお話を伺い、お悩みに対する助言ができるようにしていきます。また、必要に応じて別日でも話し合いの場を設けることもございます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	34	1	0	0	思う	お子さまへの支援や保護者様からのご相談につきましては、共感的に行うことを心掛けています。お子さまには「楽しさ」を提供できるよう活動内容を工夫し、支援の目的を立案しています。保護者様とお話する際も、一緒にお悩みを解決する、ご自宅や保育園での様子聴取等ニーズを把握し、気持ちや考えに寄り添って支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	5	12	未満児参加できるイベントが通い始めてからほとんどないのでもまだ聞いたことがありません 楽しくイベントに参加させていただいている	現在は開催しておりませんが、検討をしていきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	1	3	あった	療育前・後の時間に必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設けており、その時間で相談対応をさせていただいております。苦情対応の窓口やマニュアルを設け、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	34	1	0	0	いろんな媒介を通してされている	ご利用時には必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設けております。その際、個人情報には十分配慮したうえで事業所での取り組みを事業所携帯で撮影し、ご確認いただいております。ご確認いただいた後に削除させていただきます。また連絡の際には、LINEを使用しております。保護者様の使用しやすい手段で連絡をいただけるようにしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	1	0	6	あまり見たことがないのですみません している	自己評価アンケートの結果はホームページに掲載しており、いつでも閲覧していただけます。2か月に1度、全事業所統一でイベントを開催しており、月の半ば頃に案内を発行しています。また、SNS(ホームページ、Instagram、Facebook)で会社の取り組み、活動の様子等を紹介しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	31	1	0	3	しっかりとされている	会社全体の会議にて個人情報の認識を高めており、個人情報全職員が厳重に取り扱うことを徹底しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	7	思う	マニュアルを作成し、周知できるようにしてあります。また社内で運営TEAMを設立しています。災害対策チームを設置しており、災害や感染症等については、2か月に1回ほど事業所内の集団活動を通して児童にも避難訓練や手洗いの重要性を学ぶ機会を設けております。保護者の皆様におかれましては、ご利用契約時に避難時の連絡手段、避難先を記載した「エマージェンシーカード」について説明したうえで、お渡ししています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	9	思う	計画を立て年に2回は避難訓練を実施しています。その他には感染症対策や交通安全について学びと実践を行っています。避難訓練や感染症対策については実施の報告をお知らせチラシの配布、ポスター掲示、SNS投稿等で周知させていただきます。また、非常災害時に職員がどう動けばよいかもマニュアルを作成しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	30	1	0	4	安全確保は十分に行われていると思えますが、計画が	事業所内だけでなく社内で、危険防止について考えています。日ごろの療育環境についても安全を考えて行っています。

非常時等の対応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	6	事故等がないので分かりません	契約時に事故や怪我等に対する対応を説明し、契約書の方にも文章で対応について記載しております。ご不明な点があればいつでもお問合せ下さい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	2	親も安心して子どもを預けられています いつも楽しそうに通っています	お子さまに対しては全職員が包括的に関わりを持っています。どの職員と関わっても安心していただけるよう療育を通して、お子様の居場所作りをしています。事業所に安心して通所することで、「自分でできた経験」を積み重ねられるようにしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	2	毎週とても楽しみに通っています 1週間中での楽しみになっています いつもありがとうございます 通所日が近づくと「早く行きたい」と口にします	"楽しむ"ことを最優先とし、活動内容を工夫しております。"楽しみ"の中に支援内容を織り交ぜています。また利用後に児童の感想を聞かせていただくこともございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	先生方の対応が良くとても満足しています 毎週いろいろしていただき子どもが楽しそうなのでありがとうございます 満足しています	引き続き利用児童やそのご家族様のニーズを反映し、個々にあったオーダーメイドの療育を心掛けます。また、専門職の多さを活かし、包括的な支援を行っていきます。

事業所名	HARVEST HOME
------	--------------

公表日 令和8年2月20日

利用児童数 27名

回収数 24名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	0	3		引き続き活動等で十分なスペースを取れるように環境を整えていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	4		適切な人員配置をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	5		運動スペース、学習スペース、個別スペースとお子様に合わせてスペースを確保しています。トイレや療育物品など視覚的にわかりやすいように提示をし環境設定を行っています。入り口に段差がありますが、必要に応じて配慮をしながら昇降しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	21	0	0	3		毎日掃除と除菌を行い、清潔な空間を保てるようにしています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	1		評価を行い、お子様の状態や特性に合わせた支援を行えるように従事していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	2		今後も支援プログラムをもとに支援内容を提供していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	1		お子様のお悩みに沿った支援が行えるように情報収集や評価などを基にお子様ひとりひとりに合わせた個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	2		ガイドラインに沿って療育を行っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		お子様や保護者様からニーズや困りごとをお聞きし、お悩みに沿った計画を作成し支援を実施しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	7		お子様に状態や目標に応じてオーダーメイドな支援内容を考え、楽しみながら療育ができるプログラムを作っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	2	12		現在は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流は行っておりませんが、今後は連携が取れるように考えています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0		ご利用開始時やご契約の際に説明を行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	2	1	0	直接行かないため、仕方がないところもある。	お会いする機会が難しい保護者様もいらっしゃいますが、直接ご説明ができるように面談の機会を設けていきたいと思っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	0	13		就学に向けた動画配信、長期休暇時にご自宅でできるプログラムの提示などを実施しています。今後ご家庭で実施しやすいプログラム等の支援を行ってきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	1	0	療育が終わった後に、子どもの苦手なところやできるようになったことを教えてくれる。	お迎えにいただいた際にお子様の様子や療育内容をお伝えさせていただき共通の理解に努めていきます。直接会えない保護者様に関しては、LINEなどのツールを使用し共有させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	5	4	3		面談の機会を設けてご家庭での様子やお悩み事をお聞きしていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	1	1		お子様ひとりひとりに担当の職員を配置しており、各担当を通じて保護者様の想いに沿った対応を心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	3	10		コロナ以降そういった機会が減ってはいますが、HARVESTフェスタなどのイベントを通じて交流できる機会を増やしていきたいと思っています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	4		常時ご相談などを受けております。お話だけでは解決しにくい場合は保育所や学校などとも連携してお子様のお悩みに対して包括的に支援をさせていただきます。	

保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	0	口頭やメールやLINEなどの手段を用いて、利用の様子やお悩みなどを共有していきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	5	ホームページやLINE、Instagram、Facebookにて行事予定や活動内容等を発信しております。月に1回お渡ししている営業日のご案内用紙に各種QRコードが印刷されておりますのでご案内させていただきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	3	個人情報に関しては厳重に対応させていただいております。必要なものは鍵付きの棚へ、廃棄するものはすべてシュレッダーで処理を行います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	5	防災訓練や感染症等年間スケジュールを立てて実施しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	0	4	年2回以上の避難訓練を実施しております。また災害の基礎知識や有事の際の行動やルールを学ぶ機会を設けております。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	1	避難訓練などの年間計画に関しては、保護者様にお配りするお知らせやHPなどで周知させていただいております。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	1	5	事故などが発生した際には速やかに保護者様にご連絡をさせていただいております。必要に応じて保育所にも共有させていただきます。経過など日を追ってご連絡させていただき事後の対応もしていきます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	新しい環境に疲れが出ているが、行くときは楽しそうにしている。	安心して通所できるように、職員一同意識して対応していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	0	回を重ねるごとに喜びが増している。とても楽しみにしている。	楽しんで通所できるよう、工夫した療育内容を考え、雰囲気づくりなども意識していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	深く考えることが減ってきた。	今後より満足していただきますよう、ひとりひとりのお悩みに沿った療育の提供ができるように努めていきます。