

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和7年2月7日	
HARVEST UNITE		利用児童数			回収数	
		21名			7件	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	0	0	訪問する前に我々職員と保護者様の意見を整えたうえで訪問してくれるので話が進めやすかったです。 いつも事前に連絡をくれるので意見のすり合わせもしやすいです。	先生方の支援の一助になるような提案を心掛けております。また、提案する内容や方法もすぐ実践していただけるものを準備します。 そのために必要な道具やイラストカードなどは当事業所で準備し、お渡しします。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7	0	0	こちらが実施している支援をもとに新しい提案をくれます。新しい意見も参考にありますが、自分たちのしていることにプラスワンしてくれるのですぐ実践しやすいです。	お子さまの成長・発達と同様に、支援に対する知識、技術も日進月歩であると考えています。お子さまに合った支援の選択、状況にあわせた柔軟な対応ができるよう知識、技術の向上に向け自己検査を積みみます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	7	0	0	毎回丁寧に説明、対応してくれます。 訪問前に困りごとを聞いてくれるのでこちらとしても質問を準備しやすいです。	まず第一に保護者様が話しやすい環境づくりを意識しております。 ご質問に対しては専門用語は極力避け、要点を絞って分かりやすくお伝えすることを心掛けています。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	0	0	児童に合った道具・グッズを持ってきてくれて、しかももらえました。 それを使い始めてから児童の様子が変化し、困り感が減ってきました。	園や学校の日常や現場の様子を聴取することから始めます。 提案ばかりではなく、実際に療育で使用している手作りグッズを提供し、療育場面と日常場面が共有できるようにしています。
5	事業所からの支援に満足していますか。	7	0	0	大変満足です。いつも遠い所からありがとうございます。 困ったときはまた助けてください！	お子さまのウェルビーイングの向上につながるよう、子どもの権利条約にのっとり、お子さまにとって最善の利益がもたらせるよう支援をしていきます。 また、お子さまの「未来」を意識した支援が行えるようにしていきます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
事前の情報共有や支援の目的を決めることの重要性を感じることができました。 困りごとを解決していくために、解決できそうなものにまず焦点を当てる。優先順位を決めるなど参考になる事ばかりでした。				まずは園、学校の先生方の取り組みや“思い”をお聞かせいただき、しっかりと意図を汲み取ることに努めています。先生方の支援の一助になるよう、凡事徹底を心がけ、訪問をする“だけ”、一方的に提案をする“だけ”で終わらないようにしています。 お子さまが長時間過ごす、自宅、園や学校での様子を把握したうえで必要な提案をさせていただいております。相互の関係性を意識し、いかにお子さまに対して最善の利益がもたらされるか。安心できるか。を考えた訪問事業を実施しています。		