

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 20日

事業所名 HARVEST

保護者等数（児童数）32 回収数 24 割合 75 %

	チェック項目	はい どちらとも いいえ いいえ わからぬ				ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからぬ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	1	言語聴覚士の意見も聞いてみたい	専門性を考慮した人員配置を心がけています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	4		階段等援助が必要な際は、適時、必要な対応を取らせていただきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	1		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	23	0	0	1	長期的な目標も教えていただけるとありがたいです。	目的に沿った個人目標を設定し、モニタリング等、会議にて説明させていただきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	4		目的に沿った個人目標が設定できるようにしていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	4		計画に沿った支援を実施できるように心がけていきます
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	1	5		現在はコロナ禍のために積極的な活動は行なっていませんので今後インクルーシブな活動を展開できるようにします
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	15	0	0	2		親子で実施できるプログラムに関しては今後も継続して伝達を行なっていきたく思います。オンライン活動などで伝達機会を増やしていければと思います
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	24	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0	困りごとを相談した際に毎回助言をいただけて助かります コロナ禍につき、連絡ノートでアドバイスを頂いています	保護者様とは連絡ノートや電話、必要に応じて面談を行い、悩みの共通理解が図れるようにしています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	0	4		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	0	3		HARVEST全体のLINEグループを作成しております。請求時にお渡しする行事予定表にQRコードをつけていますので利用者は閲覧可能です。HPも随時更新していきますのでご覧ください
非常時等の 対応	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	1	0	0		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	0	0	3	訓練だけ知りません	緊急時、防犯マニュアルは各事業所に配布していません。感染症につきましては、嘔吐処理など職員訓練を実施しています。内容に関しては、随時口頭で説明させて頂いています
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	4		年に2回（夏：地震、冬、火災）の避難訓練を実施しています。時間により参加できるお子様とそうでないお子様がいらっしゃることをご了承ください
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	1	0		
	23 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	こちらへ通って良かったと父母共に思っています 連絡帳を通して事業所での様子などを詳しく教えて下さるのでありがたいです	皆様の気持ちに答えられるような事業所運営を変わらざるやうにまいります

*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 20日

事業 HARVEST GAT

保護者等数（児童数） 27 回収数 18 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		・活動に合わせて、スペースの確保の配慮を行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1		・適切な人員配置にさせていただきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2	0	1		・学習スペースと運動スペースに分けて、それぞれの場所を確保していますバリアフリーに関しては、ご希望に合わせて検討していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0		・毎日、来所後は清掃と除菌を行っております
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	16	1	0	1		・目的に合わせた計画の設定・変更を行う様に、努めています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	0	2		・目的に合わせた計画の設定・変更を行う様に、努めています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	1		・計画に沿った支援が出来るように、努めています
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	2		・スタッフ間で話しあったり、色んな経験が出来るように、引き続き取り組んでいます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	0	6		・引き続き、園との交流が増えるように、努めていきます
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		・引き続き丁寧な説明を心掛け、実施をまいります
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	1	0	2		・支援計画の内容に基づいて療育を実施しつつ、分かりやすい丁寧な説明を行って知識るように努めます
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	12	2	0	4		・引き続き、ご家庭で実施しやすいプログラム等の支援を行ってまいります
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1	0	0		・利用の前後に親御さんからお話を伺ったり、ノートを活用して、共通の理解を行っています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	1		・親御さんからお話を伺ったり、ノートを活用して、共通の理解を行っています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	5	4		・事業所の入口にパンフレットを置いたり、私達の出来ることで、活動支援に努めています
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	0		・相談があった際などは、迅速に対応できるように努めていますまた、その問題への対処が、各事業所共通で取れるような体制を作っていきます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0		・療育中の様子、療育中の出来事を、動画やノートでお伝えさせて頂いています
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	0	0	1		・HARVEST全体の公式LINEグループを作成しております請求時にお渡しするお知らせにはQRコードをつけていますので、利用者の方は閲覧可能ですHPも随時更新していきますので、ご覧ください
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	0	0	1		・引き続き個人情報の取り扱いには注意をまいります 破棄する場合は、シュレッダー処理を行っています	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2	0	3		・引き続き防災および感染症に対する訓練に努めていきます また、保護者様にもその様子・内容を伝えていきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	7		・引き続き防災および感染症に対する訓練に努めていきます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0		・引き続き子ども達が楽しく療育を受けられるように努めてまいります
	23 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0		・引き続き満足をしていただけるように、努めてまいります

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 20日

事業所名：HARVEST BASE WORKS 保護者等数（児童数）44 回収数 32 割合 72.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5				・子どもたちの活動に合わせたスペース確保に努めていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		4		・適切な人員配置にさせて頂いています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1		7		・駐車場を含め全てバリアフリーとなっております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1			・玄関スペースが狭くコロナが流行しているので気になります	・来所後の清掃、除菌を常に行っています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	29	1		2		・目的に沿った計画をさせて頂いています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		9		・目的に沿った計画の設定に努めていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1		3		・計画に沿った支援ができるよう努めていきます
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27	1		4		・引き続き様々な遊びに触れあえるよう努めていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	4	4	9		・引き続き園との交流機会が増えるよう努めていきます
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			1		・引き続き丁寧な説明が実施できるよう努めていきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	1		8	・覚えていません	・支援計画の内容に基づいて療育を実施できるように心がけるとともに、わかりやすい丁寧な説明を行っていただけるように継続して実施していきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	18	2	2	10	・家庭でのアドバイスを頂いています	・引き続きご家庭で実施しやすいプログラムの支援を行わせて頂きます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32					・毎回の療育後に話し合いの場を設けさせていただいております
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2				・毎回の療育後に話し合いの場を設けさせていただいております
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	6	12	・屋外活動へ参加すれば交流があるのかもしれませんが	・父子の会でのカレンダー活動などに参加させて頂いています
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		5		・苦情があった際などは、迅速に対応できるようにしています。またその問題に対する対処が各事業所共通で取れるような体制を作っていきます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32					・療育中の出来事や、本日の様子などを動画で伝えさせて頂いています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		6		・HARVEST全体のLINEグループを作成しております。請求時にお渡しする行事予定表にQRコードをつけていますので利用者は閲覧可能です。HPも随時更新していきますのでご覧ください
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	2		5		・引き続き個人情報の取り扱いには注意していきます。破棄する場合はシュレッダー処理を行っています	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	4	2	7	・訓練については分かりません	・引き続き防災及び感染症訓練に努めていきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	2	18		・引き続き防災及び感染症訓練に努めていきます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	4			・楽しく利用させて頂いています	・引き続き子どもたちが楽しく療育を受けられるよう努めていきます
	23 事業所の支援に満足しているか	31			1	・とても満足しています	・引き続き満足して頂けるよう努めていきます

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。