

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日

事業所名 HARVEST

保護者等数（児童数） 45人 / 回収数 34件 / 割合75.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	2		子どもたちの活動に合わせたスペースを確保し療育を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	1		事業所間での移動体制や、代行連絡調整ツールを用いてサポートできる体制を整えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	0	13		トイレの場所等視覚提示しています。また玩具の取り扱いなど構造化した作りで提供しております。お子様によっては、ステップや起立台の使用を行い悩みに配慮した対応を心掛けています。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	0	0	0		お伺いした情報に加え、各評価検査を基に話し合い計画を立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	0	0	1		チーム内で日々検討し実施しております。目標を意識しながら楽しんで取り組めるプログラムになるよう努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	4	20	イベントに参加する機会が少ないのでよく分かりません。	受け入れ態勢等検討が必要ですがインクルーシブな活動が展開できるようにしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0		利用開始時に説明の徹底をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	0	0	0		お会いできる時間に悩みごとについての聴取を行っております。また、連絡ノートやLINE等でも丁寧な説明を継続して実施していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	0	0	0		お会いできる時間に悩みごとについての聴取を行っております。また、連絡ノートやLINE等でも丁寧な説明を継続して実施していきます。※上記コメントと同じ
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	4	15		感染症を鑑みて密になる活動を避けていましたが、昨今の状況から今後は保護者交流を促す活動も検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	0	0	9		ご相談等は随時お伺いさせていただき解決に向けて対処させていただき体制をとらせていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	0	活動状況など丁寧に説明いただいています。	口頭や連絡ノート、メール等の手段を用いて利用毎に様子や悩みなどの共有をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	0	0	3		行事予定や活動内容についてホームページなどSNSにて発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	30	1	0	3		個人情報に関しては厳重に取り扱うようにしています。破棄する際はシュレッダー処理を行っています。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	0	0	5	防犯についてはよくわかりません。	各事業所毎に防災訓練や感染症対策など年間スケジュールを立てて実施しています。職員全体で研修を設け周知しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	7	防災訓練は行われているが、避難訓練についてはわかりません。	年間スケジュールを組み、火災・震災の避難訓練を実施しています。子ども達に分かりやすい訓練内容の提供と保護者様にも周知していただけるような工夫をしていきます。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	1		事業所での活動を楽しんでいただけるよう、活動に工夫を凝らしお子様の成長の手助けができるよう取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0		今後も満足していただけるような支援をご提案、ご提供できるよう努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支
 *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日

事業所名 HARVEST GAT

保護者等数（児童数） 51人 / 回収数 44件 / 割合86.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	0	0	0		日々、整頓や物品の破損などをチェックし子ども達が楽しく過ごせるようにスタッフ一同取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	0	0	4		子ども達を包括的にみることができるよう、専門スタッフを中心として療育に関らせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5	0	14		事業所前には階段がありますので支援が必要な場合はお子様の状態に合わせて対応させていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39	2	1	2	R4年4月からお世話になっているが、その時作成された計画書から変更されずずっと同じ内容だったのが残念でした。	お子様の状態や保護者のニーズを把握し、定期的に見直しを行いながら計画書の作成をさせていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	1	0	5		課題への取り組みの中に楽しさを意識しております。子ども達が楽しみながら「できた」の経験を積み上げていけるように提供させて頂いております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	4	28		現在は実施していませんが、今後交流する機会を設けていければと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	3	1	0	説明等は問題ないです。利用料を引き落としして頂けると助かります。	初回の利用の際に説明をさせていただいております。利用料金のお支払方法に関してはご要望をもとに今後検討させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	3	1	0		引き続き、保護者様とお話をさせていただいたり、ノートを使ってお子様の様子の共通理解に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	6	0	1		保護者様からお話を伺ったり、ノートを活用して取り組みを紹介させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	9	19		事業所の入口にパンフレットを置かせていただいたり、私たちに出来ることで活動支援に努めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1	1	14		苦情があった際には、迅速に対応が出来るように努めています。また、事例をもとに各事業所で共有を行いながら業務改善を図っていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	1	12		動画やノートを活用し、療育中の様子や療育中の出来事をお伝えさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	1	0	1		毎月、全事業所統一のイベントに関して案内等を発行していると共に、SNS（HP、Instagram、Facebook）で様々なお知らせや事業所の様子の紹介を行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	41	1	0	2		引き続き個人情報の取り扱いには注意をしております。SNSにおいてもチェック体制を強化し、個人情報の配慮を行っています。破棄する場合はシュレッダー処理を行っています。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	2	0	4		引き続き防災及び感染症に対する訓練を実施していきます。また、保護者様にもその様子内容等を伝えていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	2	0	3		引き続き防災及び感染症に対する訓練を実施していきます。また、保護者様にもその様子内容等を伝えていきます。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	43	1	0	0	毎週とても楽しみにしているので、親も本当に有難く思っています。	引き続き子どもたちが楽しく療育を受けられるように、今後も取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	43	1	0	0	もう少し利用回数や時間数を増やせたらと思います。	ご意見をいただきとても嬉しく思います。現在たくさんのお子さんにご利用して頂いておりますのでご希望に沿えない場合もございますが、その分、支援の質を高めることを意識して取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日

事業所名 HARVEST BASEWORKS

保護者等数（児童数） 46人 / 回収数 41件 / 割合 89.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	0	0	広い活動スペースだと思います。	子どもたちの活動に合わせたスペースを確保をさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	0	0	1	いいと思います。	適切な人員配置にさせていただいています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	1	0	5	過ごしやすいと思います。	玄関、駐車場とバリアフリー化しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41	0	0	0	子どもの苦手なことを遊びに取り入れてもらっています。	目標に沿った計画を立てて、計画に合わせた支援を行なっております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	40	0	0	1	いつもいろいろな遊びをしていて楽しそう。	子どもたちが楽しく活動に参加できるように工夫させていただいています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	0	3	13	私たちは学校が休みの土曜日に利用しているので分からない。	コロナ禍だったということから現在は実施していませんが、今後交流する機会を設けていくことで地域との繋がりを作っていきけるよう努めていきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0	毎回先生から子どもの様子を教えてください。	利用者負担等については、初回のご契約時にご説明させていただいています。支援の内容については、毎回療育後に保護者様にお伝えさせていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	0	0	0	療育後に子どもの様子を聞いて、動画を見せてもらえるのでわかりやすいです。	毎回療育後に本日の様子や取り組み内容をお伝えさせていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	0	0	0	家で子どもと一緒にできる運動や遊びを教えてください。	日々の療育の中で保護者様とお話する時間を設けております。今後よりよい療育へと繋げていけるように努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	26	8	会が無くても保護者同士他ところで連携できているので、このままで良いと思います。	コロナ禍だったということがあり現在は実施していませんが、今後事業所で協力できることを行なえるよう努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	0	0	6	いつも楽しく通っているので満足しています。	第三者委員会を設置して、迅速かつ適切に対応できるように努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0	2	休みの連絡をラインでできるので便利だと思います。	日々の療育の中で保護者様とお話する時間を設けさせていただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	0	0	0	インスタを見せてもらっています。	ホームページや公式LINE、InstagramなどのSNSで毎月のイベントのお知らせや事業所の様子などを発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	40	0	0	1	注意してもらっていると思います。	個人情報の取扱いに十分注意を行ない、厳重に取り扱っております。引き続き、今後も細心の注意を払って取り扱っていきます。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	0	1	2	1年以上前に説明はありました。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成して周知できるように努めております。地震や火災の発生を想定した避難訓練をお子様と共に実施し、その際の様子などを今後も保護者様にお伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	0	0	3	一年に何回かしてその時に様子を教えてください。	年間を通して避難訓練や交通安全の圭春活動を行なっております。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	2	毎週喜んで通っています。	今後も引き続きお子様が楽しみに来所していただけるように努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	39	2	0	0	楽しく通っているので満足しています。祝日で休みが多い時がある。	曜日によって祝日が多い場合もあるかと思われます。祝日がある週には振替日をご提案しいけるように努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日

事業所名 HARVEST UNITE

保護者等数（児童数） 39人 / 回収数 36件 / 割合 92.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0	0	ちょうどいいくらいだと思います	個室やパーティションを使用することで児童のクールダウンスペース確保、個々に応じた対応ができるようにしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	0	多くの方に支援を受けています。名前が覚えられていないが、入口近くに掲示していただいています	お子様のお悩みに合わせて、多様な職種（資格を持った）の支援者を常時配置しており、事業所入口付近に職員紹介ボードを設置させていただきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5	0	9	スロープ等はありませんが、今のところ不便を感じたことはありません	生活空間に関しましては段差を解消しバリアフリー化しています。また施設入口の段差等にスロープ等の設置を検討中です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	0	0	1	一年間通わせて貰っていますが、苦手な事に合わせて活動をよく考えていただいているおかげで、とても成長を感じます。	ご利用時は必ずスタッフと保護者様でお話する時間を設けております。こまめにニーズや目標を確認した上で計画を立案しておりますので、計画に合わせた支援を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	0	0	1	一年間通わせて貰っていますが、苦手な事に合わせて活動をよく考えていただいているおかげで、とても成長を感じます。	療育士、保育士の特色を活かし、チームで活動を立案しています。（運動課題、工作、ゲーム、SST等）活動内容は毎回変更しており、児童に合わせて難易度やルールを調整しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	5	17	交流しているのか、どんな活動をしているのか分からない。コロナが増加しているので交流することが難しく思う。	月に1度「屋外活動」という取り組みをしています 取り組みの様子を事業所入口に展示しておりますので是非ご覧下さい 児童館等との交流は今までは行っていませんが、今後検討していきたいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0	料金の仕組みが分からなくて聞くと、丁寧に教えてくれました。	初回のご契約時にご説明します。 請求書をお渡しする際再度説明させていただいております。 ご不明な点がある際は気軽にスタッフにお尋ねください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	0	0	0	療育後に子どもの動画を見せてもらえることと、いつも丁寧な説明をしていただけるので分かりやすいです。いつも相談のついでにありがとうございます	ご利用時には必ずスタッフと保護者様でお話する時間を設けております。 事業所専用のタブレットを使用し一部撮影した動画をご覧頂きながら、取り組みの内容をご説明します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	0	0	子どもにどうやって関わったらいいか教えてもらってから、子どもとコミュニケーションをとりやすくなりました。家でどんな運動をしたらいいか分かりやすく教えてもらって助かりました。	ご利用時には必ずスタッフと保護者様でお話する時間を設けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	4	17	どんな活動をしているのかわからない。コロナが増加しているので交流することが難しく思う。	現在は開催しておりませんが、今後は検討をしていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	0	13	苦情はありません。子どもも通うことを楽しみにしているもので満足しています。わかりません。	第三者委員会の設置やマニュアルを設け、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。 また、マニュアルを全職員が理解することで全事業所共通の対応が取れるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	2	LINEで連絡できるのが便利です。いつも困ったこととか家での悩みを聞いてもらって助かっています。	ご利用時には必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設けております。その際、個人情報には十分配慮したうえで事業所での取り組みを事業所携帯で撮影し、ご確認いただいております。 また連絡の際には、LINEを使用しております。保護者様の使用しやすい手段で連絡をいただけるようにしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	4	0	5	他の療育施設に比べるとまめに更新されていると思います。屋外活動のチラシに「自分がうつっていないかな～」という子どもが楽しみに探しています。	自己評価アンケートの結果はホームページに掲載しており、いつでも閲覧いただけます。 毎月全事業所統一イベントを開催しており、月の半ば頃に案内を発行するとともに、SNS（ホームページ、Instagram、Facebook）で様々なお知らせや事業所の様子を紹介しています。
14 個人情報に十分注意しているか	31	0	0	5	注意して取り扱ってもらっていると思います。	会社全体でのミーティングにて個人情報の認識を高めております。個人情報は全スタッフ厳重に扱うことを徹底しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1	0	10	最初に緊急時の説明をしてもらったと思います。避難場所が書いたカードをもらいました。	マニュアルを作成し、周知できるようにしてあります。また社内で運営TEAMを設立しています。災害対策チームを設置しており、災害や感染症等については、2ヵ月に1回ほど集団活動を通して児童にも避難訓練や手洗いの重要性を学ぶ機会を設けております。 また保護者の皆様におかれましては、「エマージェンシーカード」についてご説明し、事業所の連絡先や避難先を記載したものをお渡ししております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	4	0	5	よく避難訓練をもらっているイメージがあります。子どもが道路によく飛び出してしまうので、交通安全のことをしてもらえた時は参考になりました	計画を立て年に2回は避難訓練を実施しています。その他には感染症対策として手洗い方法の確認や交通安全について学びと実践訓練に取り組んでいます。 非常災害時に職員がどう動けばいいかもマニュアルを作成しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	0	毎週とても楽しみにしています。本人もハーベストのおかげで、出来るようになった事や考え方が楽になったことを感じているようです。ありがとうございます	“楽しむ”ことを最優先とし、活動内容を工夫しております。また利用後に児童の感想を聞かせて頂くこともございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	毎回どのような活動をしたか、細かく丁寧に説明していただくので感謝です。	皆様の期待に応えられるよう邁進してまいります。 楽しみながらお子様自身が出来ることを増やしていける支援を実施していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年9月26日

事業所名 KOMAキッズ鈴鹿

保護者等数（児童数） 4人 / 回収数 4件 / 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3		1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		3			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4					
	14 個人情報に十分注意しているか	4					
非常災害の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4					
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4					
	18 事業所の支援に満足しているか	4				いつも大変丁寧に関わっていただいています	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年9月30日

事業所名 KOMAキッズ鈴鹿2号館

保護者等数（児童数） 11人 / 回収数 9件 / 割合81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			3		・施設のバリアフリー化もさらに進めてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			5	4		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2			・困りごとにも迅速に対応してくれています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	1			・父母会は定期的に開催しているものの、個別などの業も今後は行ってまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	1		・先生による	・スタッフ全員での周知を行っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2				
	14 個人情報に十分注意しているか	8	1				
非常災害の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	2		・避難路の確認をご父兄様にも周知徹底してまいります。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。