

事業所名	公表日				回収数			
HARVEST	令和7年2月7日				36件			
			利用児童数	44名				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	6	1	2	子どもたちの活動に合わせたスペースを確保し、療育を行っています。	子どもたちの活動に合わせたスペースを確保し、療育を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	0	1		事業所間での移動体制や、代行連絡調整ツールを用いてサポートできる体制を整えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2	0	6		トイレの場所や荷物置き場等視覚提示しています。出入口に関しては、職員が外まで対応に当たるなど受け入れ時の混雑を解消しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	0	1		療育後の換気清掃、物品の整理整頓を徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1	0	0	気持ちが乗らない時も柔軟に対応していただいている。	当日のお子様の様子や情報に加え、各評価・検査を基に話し合い、支援を提供させていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	2		支援プログラムと内容との相違が生れないように職員間で声をかけ合いながら行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	0	0	0	子どものことをしっかりと見て対応してもらえていると感じている。	お伺いした情報に加え、各評価検査を基に話し合い計画を立てていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	0	4		5領域や子に関係するものを包括的に捉えた目標立てを行い、療育内容を含めて具体的に提示出来るよう努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	2		お子様の様子をお伺いし、評価と合わせて要望に沿った支援が出来るように心がけていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	0	0	1		チーム内で日々検討しています。お子様が興味を持って取り組めるよう目的の軸を持ちながらバラエティーに富んだ療育が提供できるよう工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	6	15		受け入れ態勢等検討が多岐に必要ですがインクルーシブな活動が展開できるようにしていきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	1		利用開始時に説明の徹底をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1	0	3		保護者様への聞き取りを行い計画書を作成した後に支援の説明を実施し同意を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1	0	9		面談の機会を設けたり、連絡ノートを用いてわかりやすく丁寧な説明を継続して実施していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	1	0	0		随時、悩み事についての聴取を行っております。連絡ノートやLINE等で丁寧な説明を継続して実施していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	2	0	0		面談の機会を設け悩みごとについての聴取を行っております。連絡ノートやLINE等で丁寧な説明を継続して実施していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1	0	0		連絡ノートやLINE等で継続的な支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	4	4	15		保護者、兄弟の参加を促すイベントを増やすことで交流の機会をつくっていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2	1	0	子どもの言う事に対して、やっている行動に対してどう対応しているか悩む事が多々ある。他の事業所さんにもそうだんするが一般的な回答ではなく子どもの性格を理解した上ですぐ対応していただけるのでハーベストさんには絶大な信頼を置いている。	ご相談等は随時お伺いさせていただき解決に向けて対処させていただく体制をとらせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	0	1		口頭や連絡ノート、メール等の手段を用いて利用に様子や悩みなどの共有をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	2	0	3		ホームページやLINE、Instagram、Facebookにて行事予定や活動内容等を発信しております。月に1回お渡ししている営業日のご案内用紙に各種QRコードが印刷されておりましてのご案内させていただいています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	5		個人情報に関しては厳重に取り扱うようにしています。破棄する際はシュレッダー処理を行っています。	
非常 時 等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	0	0	4		各事業所毎に防災訓練や感染症対策等年間スケジュールを立てて実施しています。緊急対応カード（黄色のカード）を契約時にお渡ししております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	0	0	3		年間スケジュールを組み、火災・震災の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0	2		避難訓練等の実施内容についてはお知らせに記載したり、SNSやHPにて情報を発信しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	2		電話やLINEにて速やかに報告を行っています。また経過観察やその後の様子について確認連絡を行っています。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	1	0	0	大好きな先生ばかりらしく毎週金曜日になるのを待ち構えています。	安心感をもって通所していただけるように、職員一同対応していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	3	0	0	子どもから放課後は毎日ハーベストさんかetc.さんがいい！と言われる。	事業所での活動を楽しんでいただけるよう、活動に工夫を凝らしお子様の成長の手助けができるよう取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1	0	0	満足しているが子どもの希望が叶うならもう少し通わせたい。夏休み、冬休み等は1日預かってもらえるとうごく助かる。	今後も満足していただけるような支援をご提案、ご提供できるよう努めてまいります。

事業所名	公表日				令和7年2月7日			
	利用児童数				62名	回収数	43件	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	0	0	3	運動、学習それぞれの活動場面に合わせて十分なスペースを確保し実施しています。	児童の数に対し適切な数の職員を配置しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	0	8		学習をするスペース、運動をするスペースなど子どもがわかりやすい室内環境を作っています。事業所前には階段がありますので、必要に応じて対応させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	2	0	7		毎日事業所内の掃除と使用した物品の除菌を行っています。安全に過ごしていただけるよう、事業所内の物品の整理整頓を毎日行っています。感染症対策のため定期的な換気も行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	0	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	0	0	1		職員の専門性を活かし、お子様の特性に応じた専門的な支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	1	0	1		公表している支援プログラムに基づいた支援内容を提供しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	1	0	0		お子様の状態や保護者のニーズを把握し、定期的に見直しを行いながら個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	1	0	2		ガイドラインをもとに必要な支援内容を設定し、具体的な支援内容を設定しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	1	0	0		放課後等デイサービス計画に沿って支援を行っています。お子様の状態に合わせて必要に応じて支援内容の見直しを行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	2	0	1		課題への取り組みだけでなく、楽しみを感じてもらえることも意識しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	4	22		現在は実施していませんが、今後交流する機会を設けていければと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	0	0	1		初回の利用の際に説明をさせていただいております。今後もわかりやすい説明を心がけていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	2	2	1	面談がない	個別支援計画書をお渡しする際に保護者様へ説明する機会を設けてさせていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	3	4	11		事業所の入口にパンフレットを置くなど、出来ることで活動支援に努めています。引き続き、ご家庭で実施しやすいプログラム等の支援を行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	42	0	0	1		保護者様からお話を伺ったり、ノートを活用して共通の理解に努めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	5	1	3		ご利用の際にお話をさせていただいたり、ノートを使ってお子様の様子の共通理解を深め、助言等の支援をさせていただいております。必要に応じて面談の機会も設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	2	0	1		日常の様子や悩み事を共有し、お子様の成長と一緒に見守っていただけるように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	5	7	15		事業所の入口にパンフレットを置いたり、出来ることで活動支援に努めています。きょうだいで参加出来る屋外活動のイベントを開催しきょうだいへの支援に努めています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	3	1	3		電話やLINEなどのツールを使用し、相談やご意見が伝えやすい体制を整えております。頂いたご意見に対しての回答もさせていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	1	0	1		事業所利用時に直接会うことができる保護者様には、療育中の様子や実施した内容を動画や写真などを使いながらわかりやすくお伝えするようにしています。直接会うことの難しい保護者様には動画やノートでお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	1	0	1		全事業所統一のイベントに関して案内等を発行しています。また、HPやSNS（Instagram、Facebook）で様々なお知らせや事業所の様子の紹介を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	3		個人情報の取り扱いには、引き続き十分に注意をしています。書類の処分にはシュレッダーを使用し、個人情報外部に漏れないよう努めていきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	2	0	3		各委員会を設立しマニュアルを策定しています。定期的に研修や訓練も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	1	0	4		定期的に地震や火災時の避難訓練を行っています。実施した訓練に関しては様子や内容を保護者様にお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	1	0	0		初回利用時にお子様の安全確保に関してお話をさせていただいております。災害時の避難訓練や感染症に関する活動を行い、取り組んだ内容を保護者様にお伝えしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	1	0	3		事故等が発生した際には、お子様の安全確保と可能な処置を第一に行い、速やかに保護者様へ連絡をします。事故発生時の状況の説明をさせていただき、再発防止に努めてまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	0	0	0		引き続き、お子様が安心感を持ち通所していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	2	1	0	時々「行きたくない」と言う日もあれば、「楽しみ」と言う日もある	引き続き、お子様が楽しく療育を受けられるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	0	0	0		引き続き、満足していただけるように努めてまいります。

事業所名	公表日				利用児童数		回収数	
HARVEST BASEWORKS	令和7年2月7日				34名		31件	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	0	広いと思います。	お子様の活動に合わせたスペースを確保させていただいています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	0	適切な配置だと思えます。	施設基準を満たしております。今後もお子様が安全に療育を受けていただけるように努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	0	0	0	バリアフリーだと思えます。	トイレには手すりを設置し、玄関に段差はなく、駐車場を含めてバリアフリー化しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	0	なっていると思えます。	毎日清掃を行ない、お子様が清潔な空間で療育を受けられるように努めております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	0	子どもの特性や保護者の声に合わせた支援をしてもらっている	お子様の特性等に応じた支援を行なっております。今後も引き続き専門性のある支援を行なっていくように努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	0	合っていると思えます。	支援プログラムを作成し、提供させていただいております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	31	0	0	0	作成してもらっています。	保護者様のニーズに合った支援を提供しているように個別支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	31	0	0	0	設定されています。	ガイドラインに沿って療育を実施しております。保護者様に分かりやすくご説明ができるように今後も努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	31	0	0	0	行なってもらっています。	目標に沿った計画を立てて、計画に合わせた支援を行なっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	31	0	0	0	いつも工夫してもらっています。	子どもたちが楽しく活動に参加できるように職員同士で話し合い、工夫して活動プログラムを考えております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	0	3	8	あるか分かりません。	現在は実施していませんが、今後交流する機会を作っていくことで地域との繋がりを作っていくように努めていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0	説明してもらいました。	運営規程や支援プログラム、利用者負担などについて初回の契約の際にご説明をさせていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0	説明がありました。	支援計画の内容に基づいて療育を実施しております。今後も分かりやすく説明をしていくように努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	0	2	7	子どもとの関わり方を教えてもらっています。	引き続き今後もご家庭で実施しやすいプログラムなどの支援を行なっていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解できていると思えますか。	31	0	0	0	十分、共通理解できている。	保護者様とお話をさせていただく中でお子様の様子や療育内容などをお伝えさせていただき、共通理解をしていくことに努めております。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	0	0	お話を聞いてもらい、助言をもらっています。	保護者様とお話をさせていただく中でご家庭や園でのお子様の様子やお悩み事などをお聞きし、支援方法などを一緒に考えていくことに努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	31	0	0	0	面談のみの時間はなくても、毎回利用後お話しをきかせていただいている。	保護者様とお話しをさせていただく中で共感していくことを大切にしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	2	18	10	実施していないと聞きました。	現在は実施していませんが、今後事業所で協力できることを行なえるように努めていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	0	0	0	対応してもらっています。	保護者様からのお話をお聞きして、対応させていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	31	0	0	0	配慮してもらっています。	療育中の様子や療育内容などの動画をお見せしながら、保護者様にお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	0	0	0	インスタの更新を楽しみにしています。	ホームページや公式LINE、InstagramなどのSNSで毎月のイベントのお知らせや各事業所の療育の様子などを発信しておりますので、是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	31	0	0	0	されていると思えます。	個人情報に記載されている書類を破棄する場合にはシュレッダー処理を行なっています。今後も引き続き個人情報の取扱いに細心の注意を払って取り扱っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	0	0	0	避難訓練をしてもらっています。	対応マニュアルを作成し、周知できるように努めております。地震や火災の想定をした避難訓練をお子様と共に実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	0	避難訓練をしたと子どもから聞きます。	年間スケジュールを作成し、お子様と共に防災訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	31	0	0	0	行なわれていると思えます。	お子様の安全を確保した中での療育を行なっていくことに努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	31	0	0	0	何かあった時には連絡を入れてもらっています。	事故や怪我が起こった場合には速やかな連絡を行ない、発生した際の状況や様子等を保護者様にご説明させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	安心して通えています。	今後も引き続き、お子様が安全にご来所していただけるように努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	1	0	0	毎回楽しく通っています。	今後も引き続き、お子様が楽しみに当事業所へ来所していただけるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	子どもの成長を感じられ、楽しんですごす姿を見ることができ、満足です。	今後も引き続き、皆様にご満足していただけるように療育を実施していきます。

事業所名	公表日				利用児童数	回収数		
HARVEST UNITE	令和7年2月7日				40名	40件		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	1	0	3	身体を使った訓練もできるスペースがあります。	個室やバーテーションを使用することで児童のクールダウンスペース確保、個々に応じた対応ができるようにしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	0	0	1	いつも2～3人の先生がついて、手厚いと思います。	お子様のお悩みに合わせて、多様な職種（資格を持った）の支援者を常時配置しており、事業所入口付近に職員紹介ボードを設置させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	35	1	0	4	整頓されていると思う。	生活空間に関しては段差を解消しバリアフリー化しています。また施設入口の段差等にスロープ等の設置を検討中です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1	0	1	掃除が行き届いていると思います	清潔な空間を保つため掃除、消毒を徹底しております。物品を整理整頓し活動スペースを広く保つよう心がけております。整理整頓の徹底は児童が集中して取り組める環境、怪我をしないことにも繋がっています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	0	0	1	子の発達段階に合わせて専門知識のある人が関わってくれていると思います。	お子様の特性に応じた環境設定と、様々な資格を有する支援者が勤務しており、お悩みに包括的に対応できる様になっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	4	合っていると思います。毎回丁寧に説明していただきます。	保護者様やお子様のお悩みやニーズに合わせた課題設定を行っています。提供する支援の内容の意味合いを利用時や計画書を通してお伝えしております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1	0	0	丁寧に説明を頂いています。	ご利用時は必ずスタッフと保護者様とお話する時間を設けております。こまめにニーズや目標を確認した上で計画を立案しておりますので、計画に合わせた支援を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	0	3	していただいていると思います。	ガイドラインに沿って支援内容を設定しております。「家族支援」につきましては各児童に応じて保護者様のニーズや目標に沿った支援を行い、目標を達成するまでの過程を大事にしています。療育後は毎回保護者様とお話する時間を設けております。「地域支援」としましては自立支援協議会への参加、保育所等訪問事業を実施しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	1	0	1	支援を受けるようになってから大きな変化や成長を実感するようになりました。感謝しております	保護者様、相談支援事業所からこまめにニーズや目標を確認しております。その上で児童発達支援計画を立案し、計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	0	0	1	定期的な訓練内容が変わっていると思います。	療法士、保育士の特色を活かし、チームで活動を立案しています。（運動課題、工作、ゲーム、SST等）活動内容は毎回変更しており、児童に合わせて難易度やルールを調整しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	10	16	そういった機会やイベントが松阪市内であるといい。	2か月に1度「屋外活動」という取り組みをしています。取り組みの様子を事業所入口に展示しておりますので是非ご覧下さい。児童館等との交流は今までは行っていませんが、今後検討していきたいと考えています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	36	0	0	4	料金の仕組みが分からなくて聞くと、丁寧に教えてくれました。	初回のご契約時にご説明します。請求書をお渡す際は再度説明させていただきます。ご不明な点がある際は気軽にスタッフにお尋ねください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0	計画書をいただき、説明していただいています。	放課後等デイサービスをご利用の方には計画書を保護者様にお渡ししております。その際計画書の詳細を丁寧に説明することを心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	2	4	9	他の親子と交流できる機会があるといい。	現在は児童個別の対応をしておりますが、保護者様のお悩みに応じて実施します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	37	1	1	1	受診結果も聞いてもらえます。	利用時間内で、毎回療育時間と保護者様と話し合う時間を設けております。話し合いの中では受診履歴状況などをお聞かせ頂く事もあります。児童の状況や課題について共通理解できるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	0	0	4	日頃から相談にのって貰えます。	引き続き事業所ご利用の時間内でお話を伺い、お悩みに対する助言ができるようにしていきます。また、必要に応じて別日でも話し合いの場を設けることもございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	0	0	1	寄り添ってもらっていると	お子様や保護者様のお気持ちに寄り添いながら支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	6	17	4歳の妹も参加できるイベントが出来て欲しい。	現在は開催しておりませんが、検討していきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1	0	7	いろいろと相談をさせてもらっています。	療育後の時間には必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設けております。その中で相談対応をさせて頂いております。苦情対応の窓口やマニュアルを設け、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1	0	1	口頭で教えていただいたり、LINEやお電話でも連絡をいただいたりしています。	ご利用時には必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設けております。その際、個人情報には十分配慮したうえで事業所での取り組みを事業所携帯で撮影し、ご確認いただいております。また連絡の際には、LINEを使用しております。保護者様の使用しやすい手段で連絡をいただけるようにしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	0	0	7	Instagramを見ています。	自己評価アンケートの結果はホームページに掲載しており、いつでも閲覧いただけます。毎月全事業所統一でイベントを開催しており、月の半ば頃に案内を発行しているとともに、SNS（ホームページ、Instagram、Facebook）で様々なお知らせや事業所の様子を紹介しています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	1	分からないけど注意をしていると思います。	会社全体でのミーティングにて個人情報の認識を高めております。個人情報には全スタッフ厳重に扱うことを徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	0	0	3	利用前に非常時について説明を受けました。	マニュアルを作成し、周知できるようにしてあります。また社内で運営TEAMを設立しています。災害対策チームを設置しており、災害や感染症等については、2か月に1回ほど集団活動を通して児童にも避難訓練や手洗いの重要性を学ぶ機会を設けております。また保護者の皆様におかれましては、「エマージェンシーカード」についてご説明し、事業所の連絡先や避難先を記載したものをお渡ししております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	0	0	3	訓練を療育の中で行っていただいています。	計画を立て年に2回は避難訓練を実施しています。その他には感染症対策として手洗い方法の確認や交通安全について学びと実践訓練に取り組んでいます。非常災害時に職員がどう動けばよいかもマニュアルを作成しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	0	4	していただいていると思います。	計画を立て年に2回は避難訓練を実施しています。その他には感染症対策として手洗い方法の確認や交通安全について学びと実践訓練に取り組んでいます。非常災害時に職員がどう動けばよいかもマニュアルを作成しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	6	お伝えいただいています。	怪我等や事故が発生した場合は速やかに連絡と対応をしております。その際にスムーズに対応ができる様に、利用開始時にかかりつけの病院等の情報をいただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39	0	1	0	不安な気持ちはないと思います。	適切な支援を行うためにも、まずは安心をして利用が出来る様に職員が一丸となって対応をさせていただいております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	3	1	0	毎週の楽しみにしています。事業所の前を通るたびに指をさしてアピールしています。	"楽しむ"ことを最優先とし、活動内容を工夫しております。また利用後に児童の感想を聞かせて頂くこともございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	1	通って良かったです。	引き続き利用児童やそのご家族様のニーズを反映し、個々の様子やペースに合わせた療育を実施していきます。

**令和7年2月1日よりKOMAキッズ鈴鹿、KOMAキッズ鈴鹿2号館は  
HARVEST HOMEとして営業しております。**

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
KOMAキッズ鈴鹿2号館		令和7年2月7日				7名		7件	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	5	2	0	0		
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1	0	1				
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	2				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	1				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	2			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	2	0	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	1			
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	3	2			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1	1	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	1	2			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	5	6	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	0	2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1	0	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	2			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	3	0	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	1	0			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	3			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	4			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	2			
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2	0	0			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0			
29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0				