

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日

事業所名 HARVEST

保護者等数（児童数） 28人 / 回収数 24件 / 割合 85.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	1	見学時に確認できていないため十分かどうか判断できません。	子どもたちの活動に合わせたスペースを確保し、療育を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	0		事業所間での移動体制や、代行連絡調整ツールを用いてサポートできる体制を整えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	5	十分把握できていません。	トイレの場所等視覚提示しています。また玩具の取り扱いなど構造化した作りで提供しております。お子様によっては、ステップや起立台の使用を行い悩みに配慮した対応を心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	0		療育後の換気清掃の徹底をしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	24	0	0	0		お伺いした情報に加え、各評価検査を基に話し合い計画を立てています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	0		5領域（健康・人間関係・環境・言葉・表現）やお子様に関係するものを包括的に捉えた目標立てを行い、療育内容を含めて具体的に提示出来るよう努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0	子供の成長にあわせて考えられていてありがたいです。	お子様の様子をお伺いし、評価と合わせて要望に沿った支援が出来るように心がけています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	2	毎回悩みに合わせた事を考えて頂き相談するとすぐ対応してくれています。 毎回の療育内容は把握できていません。	チーム内で日々検討しています。 お子様が興味を持って取り組めるよう目的の軸を持ちながらパラエティーに富んだ療育が提供できるよう工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	0	0	7		受け入れ態勢等検討が多岐に必要ですがインクルーシブな活動が展開できるようにしていきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		利用開始時に説明の徹底をしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0		保護者様への聞き取りを行い計画書を作成した後に支援の説明を実施し同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	22	0	0	2	毎回「こういう考え方をしてもらった方がいいですよ」「こういう風に接して下さい」等の助言してもらって助かってます。	面談の機会を設けたり、連絡ノートを用いてわかりやすく丁寧な説明を継続して実施していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	保育園での困りごと等、すぐ相談できる状態にしております。 連絡ノートやLINEでの迅速かつ的確なアドバイスをいただいています。	随時、悩み事についての聴取を行っております。 連絡ノートやLINE等で丁寧な説明を継続して実施していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0	ものすごく助かってます。 悩んでいる時すぐに助言を頂けます。	面談の機会を設け悩みごとについての聴取を行っております。 連絡ノートやLINE等で丁寧な説明を継続して実施していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	5	9	特に必要性を感じていません。	感染症を鑑みて密になる活動を避けてはいましたが、昨今の状況から今後は保護者交流を促す活動も検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	0	0	1	迅速すぎて申し訳ないぐらい対応は良くしてもらっています。いつでもLINEで相談出来ますし、不満は全くありません。 とても頼りになります。	引き続き、ご相談等は随時お伺いし、解決に向けて対処させていただく体制をとれるようにしていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	1		口頭や連絡ノート、メール等の手段を用いて利用毎に様子や悩みなどの共有をしていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	0	3		ホームページやLINE、Instagram、Facebookにて行事予定や活動内容等を発信しております。月に1回お渡ししている営業日のご案内用紙に各種QRコードが印刷されておりますのでご利用ください。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	0		個人情報に関しては厳重に取り扱うようにしています。破棄する際はシュレッダー処理を行っています。	
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	0	0	2		各事業所毎に防災訓練や感染症対策等年間スケジュールを立てて実施しています。 緊急対応カード（黄色のカード）を契約時にお渡ししております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	8		年間スケジュールを組み、火災・震災の避難訓練を実施しています。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0		事業所での活動を楽しんでいたけりよう、活動に工夫を凝らしお子様の成長の手助けができるよう取り組んでいます。
	23 事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	多大なサポートをいただき感謝致します。	今後も満足していただけるような支援をご提案、ご提供できるよう努めています。

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日

事業所名 HARVEST GAT

保護者等数（児童数） 31人 / 回収数23件 / 割合74.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	1		活動に合わせスペースの確保を行い、安全に療育が行えるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	2		専門性をもったスタッフ中心に療育を実施しており、適切な人員配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	4		学習スペースと運動スペースに分けて、それぞれの活動に合わせて取り組める環境を整えております。バリアフリーに関しては、事業所前に階段がありますが必要に応じて補助などの対応をさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	1		定期的な換気を行い、毎日清掃と除菌を行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22	0	0	1		保護者様のニーズやお子様の課題を踏まえ、計画の作成を行っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	3		目的に合わせた計画の設定変更を行うように努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	2		支援計画に基づき、計画内容に沿った支援を行うよう努めています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	2		スタッフ間で活動プログラムの検討を行い、色々な経験をお子様へ提供できるよう内容の工夫に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	12		園や子ども同士の交流が増えるように努めていきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	1		ご契約時に説明をさせていただいております。今後も丁寧な説明を心掛け実施してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0		モニタリング時期には、関係各所が集まる担当者会議が実施されております。当事業所からも参加させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	12	2	2	7		引き続き、ご家庭で実施しやすいプログラム等の支援を行ってまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	22	0	1	0		利用の前後に保護者様からお話を伺ったり、ノートを活用して共通の理解に努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	2	直接会って話せる、確認できる時間を作っていたらと嬉しいです。	保護者様のご要望やお子様の状態に応じて保護者様と直接会ってお話しする時間を設けるようにしていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	14		事業所の入口にパンフレットを置かせていただいたり、私たちに出来ることで活動支援に努めています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	2		相談があった際は、迅速に対応できるように努めています。また、その問題への対処が各事業所共通で取れるような体制を作っていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	1		療育中の様子、療育中の出来事を丁寧に説明するように努めております。直接会うことが出来ない場合は動画やノートでお伝えするようにしております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	0	2		毎月、全事業所統一のイベントに関して案内等を発行していると共に、SNS（HP、Instagram、Facebook）で様々なお知らせや事業所の様子の紹介を行っています。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	3		個人情報の取り扱いについてはスタッフ全員で共通の認識を持ち、十分注意して行うよう努めております。書類を破棄する場合はシュレッダー処理を行っています。	
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	0	1	3		引き続き防災及び感染症に対する訓練に努めていきます。また保護者様にもその様子内容等を伝えていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	4		引き続き防災及び感染症に対する訓練に努めていきます。また保護者様にもその様子内容等を伝えていきます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	防災訓練も実施して下さり、子どもが楽しみながら必要な行動を覚えることが出ています。	引き続きお子様が楽しく通所して頂けるような療育を提供してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	いつもありがとうございます。送迎等も柔軟にご対応下さって助かっています。	引き続き満足して頂けるように努めていきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日

事業所名 HARVEST BASEWORKS

保護者等数（児童数） 37人 / 回収数 37件 / 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	0	いい広さだと思います。	子どものたちの活動に合わせたスペース確保に努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	0	0	0	適切だと思います。	施設基準を満たしております。今後もお子様が安全に療育を受けられるように努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	0	0	0	バリアフリーだと思います。	トイレには手すりを設置し、玄関に段差はなく、駐車場を含めてバリアフリー化しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1	0	0	いつもきれいにしてもらってると思います。	毎日清掃を行ない、お子様が清潔な空間で療育を受けられるように努めております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	37	0	0	0	分かりやすく作ってもらってます。	保護者様に聞き取りを行ない、現状の課題に対して目標に沿った設定を行なっております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	0	0	0	してもらっていると思います。	ガイドラインに沿って療育を実施しております。保護者様により分かりやすくご説明ができるように今後も努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0	行なわれていると思います。	保護者様や相談支援事業所からニーズや目標を確認していき、計画を立案し、計画に沿った支援を行なっております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	37	0	0	0	子どもの様子を常に聞いて頂いているのでその様子に合った活動をすぐに取り組んでもらってます。	保護者様からのニーズや目標に沿った支援を行ない、活動プログラムを固定化せずにお子様が楽しめるように工夫をしながら努めております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31	1	0	5	私たちは土曜日に利用していることもあり、幼稚園等との交流があるのかは分かりません。	多気町の保育園への療育巡回で保育園の子どもたちとの活動を実施しております。今後も療育巡回を行なう中で地域の子どもの活動に取り組んでいきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0	最初に説明してもらいました。	初回利用の契約の際に運営規定や利用者負担などについてのご説明をさせていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	0	0	0	説明がありました。	支援計画の内容に基づいて療育を実施出来るように心掛けております。今後も分かりやすく丁寧に説明をしていけるように努めていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	32	1	2	2	これからいろいろと教えてください。	今後も引き続きご家庭で実施しやすいプログラムなどの支援を行なっていきたく思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	37	0	0	0	動画を見て、療育内容を話してもらえるのでわかりやすいです。	毎回療育後に話をし様子などをお伝えさせていただいております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0	1	悩んでいることを話すと相談にのってもらえるので嬉しいです。	毎回療育後に話をし様子などをお伝えさせていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	26	4	会が無くても事業所同士がしっかりとフォローしてくれているので、保護者も不安なく通えます。	コロナ禍だったということがあり現在は実施していませんが、今後事業所で協力できることを行なえるよう努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	0	0	0	相談するとアドバイスをもらっています。	保護者様のお話をお聞きして、対応させていただいております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	0	LINEや電話で連絡をもらいます。	療育中の様子や療育内容などを動画をお見せしながらお伝えしております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	0	0	0	インスタを楽しみにしています。	ホームページや公式LINE、InstagramなどのSNSで毎月のイベントのお知らせや各事業所の様子などを発信しておりますので、是非ご覧ください。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37	0	0	0	注意していると思います。	個人情報に記載されている書類を破棄する場合にはシュレッダー処理を行なっております。今後も引き続き、個人情報の取り扱いに十分注意を行ない、細心の注意を払って取り扱ってまいります。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	0	0	0	訓練中の動画を見せてもらいました。	対応マニュアルを作成し、周知できるように努めております。地震や火災の発生を想定した避難訓練をお子様と共に実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0	1	避難訓練があったことを聞きます。	年間スケジュールを作成し、お子様と共に防災訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	0	0	毎週喜んで通っています。	今後も引き続きお子様が楽しみに来所していただけるように努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0	満足してます。	引き続き今後も皆様にご満足していただけるように療育を実施していきたく思います。

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日

事業所名 HARVEST UNITE

保護者等数（児童数） 40人 / 回収数 37件 / 割合 92.5%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	0	0	0	整理整頓されており広い空間だと思います。	整理整頓を徹底し、常に活動スペースが広く確保できるように心がけております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	0	いつも複数の先生がついてくれています。十分すぎるほどで有難いです。どの方がどの専門資格を持っているのか分かりにくいです。	利用児童1人に対して支援者が常時1人以上で対応できるようにしています。職員写真、名前をコルクボードに展示しています。こちらに各職員が所持している資格を記載させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2	0	3	室内はバリアフリー化されていると思います	生活空間に関しては段差を解消しバリアフリー化しています。日々支援者間で児童の変化や情報伝達を行い、支援者全員が児童に合った対応ができるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	0	0	0	掃除が行き届いています。	清潔な空間を保つため掃除、消毒を徹底しております。物品を整理整頓し活動スペースを広く保つよう心がけております。整理整頓の徹底は児童が集中して取り組める環境、怪我をしないことにも繋がっています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	35	1	0	1	色々と考えていただいていると思います。	担当児童に対してメイン、サブ担当を決めています。メイン、サブが情報を共有し様々な視点から児童発達支援計画を立案しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	0	0	2	していただいていると思います。	ガイドラインに沿って支援内容を設定しております。「家族支援」につきましては各児童に応じて保護者様のニーズや目標に沿った支援を行い、目標を達成するまでの過程を大事にしています。療育後は毎回保護者様とお話しする時間を設けております。「地域支援」としましては自立支援協議会への参加、保育所等訪問事業を実施しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	1	支援を受けるようになってから大きな変化や成長を実感するようになりました。感謝しております。	保護者様、相談支援事業所からこまめにニーズや目標を確認しております。その上で児童発達支援計画を立案し、計画に沿った支援を行っております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	4	同じことの繰り返しではなく様々な活動がされていると思います。	各児童に応じて保護者様のニーズや目標に沿った支援を行い、目標を達成するまでの過程を大事にしています。スモールステップを敷くことで成功体験を積み重ねることができるよう、活動プログラムは固定化せず、たくさんの方に参加していただけるよう工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	4	3	12	運営側としては実施するのは実際難しいですよね。	一部の園ではありますが、療育巡回を実施しています。そこでは利用児童と園在児童が一緒になって運動（身体の使い方）を楽しんでもらっています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	0	利用前に分かりやすく説明してもらえました。	ご契約の際に説明をさせていただきます。初回の請求書をお渡しする際に再度説明を行っております。それ以降にご不明な点、ご質問等があれば随時対応させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	0	0	1	いつも詳しく説明してもらえ、計画書も分かりやすく感謝です。	児童発達支援計画書を保護者様にお渡ししております。その際計画書の詳細を丁寧に説明することを心がけております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	28	4	0	5	ペアとトレーニングではないが毎回丁寧に説明してもらっています。	現在は児童個別の対応をしておりますが、保護者様のお悩みに応じて実施します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	0	0	0	受診状況なども聞いてもらえ情報を共有できています。	利用時間内で、毎回療育時間と保護者様と話し合う時間を設けております。話し合いの中では受診服薬状況などをお聞かせ頂く事もあります。児童の状況や課題について共通理解できるよう努めております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	0	療育後に日常生活の中でできるアドバイスももらえます。悩んでいることに対して相談にのっていただき助言をいただけて助かります。	引き続き事業所ご利用の時間内でお話を伺い、お悩みに対する助言ができるようにしていきます。また、必要に応じて別日でも話し合いの場を設けることもございます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	4	18	コロナのため活動がされていないのか、活動ができないのかが分かりません。	現在は開催しておりませんが、検討をしていきたいと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	0	0	4	いろいろと相談をさせてもらっています。	療育後の時間に必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設けております。その中で相談対応をさせて頂いております。苦情対応の窓口やマニュアルを設け、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	1	口頭で教えていただいたり、LINEやお電話でも連絡をいただいたりしています。	ご利用時には必ず支援者と保護者様で話し合う機会を設けております。その際、個人情報には十分配慮したうえで事業所での取り組みを事業所携帯で撮影し、ご確認いただいております。また連絡の際には、LINEを使用しております。保護者様の使用しやすい手段で連絡をいただけるようにしております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	2	0	4	事業所評価表の集計結果はどこで見られますか？	自己評価アンケートの結果はホームページに掲載しており、いつでも閲覧していただけます。毎月全事業所統一でイベントを開催しており、月の半ば頃に案内を発行しているとともに、SNS（ホームページ、Instagram、Facebook）で様々なお知らせや事業所の様子を紹介しています。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	1	0	5	分からないけど注意をしていると思います。	会社全体でのミーティングにて個人情報の認識を高めております。個人情報は全スタッフ厳重に扱うことを徹底しています。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	1	0	8	利用前に非常時について説明を受けました。	マニュアルを作成し、周知できるようにしてあります。また社内でも運営TEAMを設立しています。災害対策チームを設置しており、災害や感染症等については、2か月に1回ほど集団活動を通して児童にも避難訓練や手洗いの重要性を学ぶ機会を設けております。 また保護者の皆様におかれましては、「エマージェンシーカード」についてご説明し、事業所の連絡先や避難先を記載したものをお渡ししております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	4	0	5	利用する日にされていないので分かりません	計画を立て年に2回は避難訓練を実施しています。その他には感染症対策として手洗い方法の確認や交通安全について学びと実践訓練に取り組んでいます。 非常災害時に職員がどう動けばよいかマニュアルを作成しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	1	毎週楽しみで、むしろ帰りたがりません。 どこへお出かけするよりも1番楽しみにしているほどです。 いつも大喜びで言っているのが嬉しいです。	"楽しむ"ことを最優先とし、活動内容を工夫しております。 また利用後に児童の感想を聞かせて頂くこともございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	1	全ての支援者の方が感じよく接してくれて安心して通えます。 専門的で具体的に支援してくださっています。 HARVESTで通所しているおかげで親ができない活動や学びの場を設けて頂き、本人の成長を促していただいています。 親としても専門的な支援の方法を先生の助言により学べてありがたいです。	引き続き利用児童やそのご家族様のニーズを反映し、個々の様子やベースに合わせた療育を実施していきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年9月26日

事業所名 KOMAキッズ鈴鹿

保護者等数（児童数） 10人 / 回収数 9件 / 割合 90%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2		3	現在の利用者の数がわからない	ホームページに空き状況などを公開したい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5		2	2	現在の支援員の数がわからない	支援員の紹介等の場を設けたい	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9						
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	7	2					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	2					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	2					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	9						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		4	4	そういう場を提供して欲しい	今後交流会などをしていければと考えています	
	保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
		11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6		2	1		
		12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	5	1	2	1		
		13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	2				
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		6		3				
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2		4	3	保護者間のつながりの場が欲しい 支援の見学の場を設けてほしい	今後折を見て保護者会の開催も考えていきたい	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		8	1					
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		7	2					
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		6			3			
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7		2					
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	2		2			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			3			
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	9						
	23 事業所の支援に満足しているか	7		2				

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。