

事業所名

HARVEST UNITE

公表日

令和8年2月20日

利用児童数

9名

回収数

7件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	0	0	具体的に意見交換してくれます。 建設的な話しになるので学校で実践しやすい。 児童の情報、困り感をまとめるのが上手い。	訪問先の先生方が現場のプロフェッショナルであることを十分に理解した上で先生方の支援の一助になるような提案を心掛けております。また、提案する内容や方法は「いま必要な支援」をテーマにし、すぐ実践していただけるものを準備します。 そのために必要な物品がある場合は当事業所で実際に使用しているものを複製し、お渡しします。
2	訪問支援員の支援に対する知識技術等に満足していますか。	7	0	0	満足しています。 定期的な話し合いでは、いつも前回の話から振り返ってくれるので話が進めやすい。	お子さまの成長発達と同様に、支援に対する知識、技術も日進月歩であると考えています。お子さまに合った支援の選択、状況にあわせた柔軟な対応ができるよう知識、技術の向上に向け自己研鑽を積みます。 また、生涯学習を意識しており、常に最新性の知識や技術を担保できるようにしています。
3	訪問支援員は質問に対して、適時適切に回答してくれていますか。	7	0	0	丁寧に対応してくれていると思います。	まず第一に訪問先の方々が話しやすい雰囲気づくりを意識しております。 ご質問に対してはこちらの意見を一方的にお伝えするのではなく、先生方と一緒に問題解決をしていけるよう対応をさせていただきます。 また、専門用語は極力避け、要点を絞り具体的に分かりやすくお伝えすることを心掛けています。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	0	0	1回来てもらっただけですごく子どもと関わりやすくなりました。 子どもとの関わり方を見直したことで子どもが楽しそうに園生活を送れるようになりました。	園や学校の日常や現場の様子を聴取することから始めます。 提案ばかりではなく、実際に療育で使用している手作りグッズを提供し、療育場面と日常場面が共有できるようにしています。
5	事業所からの支援に満足していますか。	7	0	0	定期的に力を貸してほしいです。 今後是非よろしく願います。	お子さまのウェルビーイングの向上につながるよう、子どもの権利条約ののっとり、お子さまにとって最善の利益がもたらせるよう支援をしていきます。 また、お子さまの「未来」を意識し、連携機関とともに協力関係を築き、お子さまの支援をしていきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>ここまで詳しく情報共有をしてくれた事業所は初めてでした。水際対策にならないよう、何通りも先を見据えた対策を提案してくれてこちらも勉強になりました。 今後も定期的に協力していきたいです。よろしく願います。</p>					<p>まずは現場のプロフェッショナルである園や学校の先生方の取り組みや“思い”をお聞かせいただき、しっかりと意図を汲み取ることを心掛けています。 我々の支援がや提案が一方的にならないよう、先生方と協力関係を築きつつ、現場支援の一助となるようにしています。凡事徹底を心がけ、訪問をする“だけ”、一方的に提案をする“だけ”で終わらないようにしています。 お子さまが長時間過ごす、自宅、園や学校での様子を密に情報共有し、現状の把握をしたうえで必要な提案をさせていただきます。相互の関係性を意識し、いかにお子さまに対して最善の利益がもたらされるか。安心できるか。を考えた訪問事業を実施しています。</p>	